

RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE  
LOS BENEFICIOS PARA LA VISTA

# ¿Tiene preguntas? Tenemos respuestas.

## ¿CÓMO USO MIS BENEFICIOS?

Es mucho más fácil que con otros tipos de beneficios que tal vez tenga. Simplemente elija un oftalmólogo de la red a través de la búsqueda mejorada de proveedores en [eyemed.com](http://eyemed.com), programe su visita y reciba la atención o los anteojos que necesita. Ni siquiera necesita su tarjeta de identificación si no la tiene: solo diga su nombre. Cuando esté dentro de la red, nosotros administraremos todos los documentos.

## ¿PUEDO VER MIS BENEFICIOS DE EYEMED EN LÍNEA?

Sí, puede ver sus beneficios y hacer mucho más en nuestro portal seguro para afiliados, como imprimir una tarjeta de identificación, verificar el estado de un reclamo, localizar un proveedor y descargar una Explicación de beneficios.

## ¿CÓMO OBTENGO ACCESO MÓVIL?

Descargue la aplicación EyeMed Members (en la App Store o Google Play) para obtener las mismas funciones, además de la capacidad de guardar una receta médica para la vista, configurar un recordatorio de examen de la vista o guardar su tarjeta de identificación en la aplicación Wallet (solo iOS).

## ¿CÓMO ENVÍO UN RECLAMO?

Cuando vea a uno de nuestros proveedores de la red, nosotros nos encargamos de todos los documentos. Si visita a un proveedor fuera de la red Y tiene beneficios fuera de la red como parte de su plan, deberá pagar durante la visita y enviar un formulario de reclamo en línea para obtener un reembolso. Recuerde cargar un recibo pagado desglosado que incluya su nombre.

## ¿RECIBIRÉ UNA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN? ¿CÓMO PIDO UN REEMPLAZO O UNA TARJETA ADICIONAL?

Le enviaremos 2 tarjetas de identificación a nombre del suscriptor cuando se afilie a EyeMed, pero no tiene que llevarlas con usted cuando visite a su oftalmólogo. Si pierde su tarjeta o necesita adicionales para su familia, puede imprimir un reemplazo en el portal para afiliados. O bien, para obtener una versión digital en cualquier momento y en cualquier lugar, descargue la aplicación EyeMed Members por medio de la App Store o Google Play.

## ¿CÓMO ENCUENTRO UN OFTALMÓLOGO EN SU RED?

Nuestra búsqueda mejorada de proveedores en [eyemed.com](http://eyemed.com) tiene más de 100,000 proveedores de la red para elegir. Puede filtrar su búsqueda para encontrar los más cercanos a usted que tengan las marcas de armazones, los horarios y los servicios que desee.

The EyeMed logo is displayed in white text on a green square background. The word "eye" is in a lowercase, sans-serif font, and "Med" is in a larger, bold, uppercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "e" in "Med".

eye  
Med



## ¿OFRECE EYEMED ALGÚN DESCUENTO ADICIONAL?

Por supuesto que sí. Con los proveedores de la red participantes, los afiliados obtienen ahorros adicionales, como un 40 % de descuento en anteojos adicionales completos o un 20 % de descuento en gafas de sol y accesorios de venta sin receta. (Estos descuentos solo se aplican a los proveedores dentro de la red. Los beneficios no se pueden combinar con ningún descuento, oferta promocional ni otros planes de beneficios grupales. Se pueden aplicar limitaciones y exclusiones adicionales. Inicie sesión en el portal para miembros para conocer todos los detalles).

¿No le gusta usar anteojos o lentes de contacto? No hay problema. También ofrecemos descuentos en la corrección de la vista con láser LASIK. Obtenga más información sobre la corrección LASIK o llame al 1.800.988.4221 para encontrar un proveedor de la U.S. Laser Network.

## ¿CÓMO PUEDO CONSULTAR LA INFORMACIÓN SOBRE MIS DEPENDIENTES?

Si son menores de 18 años, su información se incluirá con la suya en el portal para afiliados. Pero, debido a las reglas de privacidad, los dependientes mayores de 18 no aparecerán allí. Deberán registrarse para tener su propia cuenta.

## ¿EYEMED VENDE PLANES DE SEGURO INDIVIDUALES?

Claro que sí. Visite [eyemed.com](http://eyemed.com) para ver si se ofrece un plan individual en su estado.

## ¿PUEDO USAR MIS BENEFICIOS EN LÍNEA?

Desde luego. Aplique los beneficios de EyeMed en su carrito de compras en muchas tiendas populares de anteojos en línea, con envío gratis, devoluciones gratis y sin papeleo. Visite cualquiera de nuestras opciones en línea de la red:

- [lenscrafters.com](http://lenscrafters.com)
- [glasses.com](http://glasses.com)
- [targetoptical.com](http://targetoptical.com)
- [contactsdirect.com](http://contactsdirect.com)
- [ray-ban.com](http://ray-ban.com)

## ¿PUEDO USAR LOS FONDOS DE LA FSA DESPUÉS DE QUE SE APLIQUE MI BENEFICIO DE EYEMED?

Por supuesto. Una cuenta de gastos flexibles (Flexible Spending Account, FSA) es excelente para pagar varios gastos de bolsillo relacionados con la salud, incluido el cuidado de la vista. Puede usar el dinero de la FSA para el copago del examen de la vista, anteojos o lentes de contacto recetados, artículos como soluciones para lentes de contacto e incluso para la cirugía LASIK. Los costos de bolsillo para el cuidado de la vista también son elegibles para el reembolso de la cuenta de ahorro de salud, aunque estos gastos no cuentan para su deducible anual.

## NO USO ANTEOJOS Y VEO BIEN. ¿POR QUÉ NECESITO UN EXAMEN DE LA VISTA?

Hacerse un examen de la vista no solo implica la necesidad de anteojos. Se trata también de su salud. Un examen de la vista puede detectar problemas de salud visual, como glaucomas o cataratas, pero también puede ayudar a identificar los signos de enfermedades graves, como la presión arterial alta, diabetes y colesterol alto, por nombrar algunas.<sup>1</sup> Hablamos mucho sobre la relación entre la vista y la salud en [eyesiteonwellness.com](http://eyesiteonwellness.com).



## ¿A QUÉ EDAD DEBE VISITAR MI HIJO AL OFTALMÓLOGO POR PRIMERA VEZ?

La American Optometric Association recomienda realizar un primer examen de la vista con un optometrista u oftalmólogo a los 6 meses de edad y al año de edad.<sup>2</sup> El médico puede revisar en busca de miopía, hipermetropía, astigmatismo, ambliopía (u “ojo vago”), que el movimiento y la alineación de los ojos sean correctos, y cómo reacciona el ojo a la luz y a la oscuridad. También recomienda un examen entre los 3 y 5 años de edad y después una vez al año. Durante estos exámenes, muchos médicos pueden realizar un examen de la vista exhaustivo y evaluaciones de la vista, dependiendo de las necesidades de la vista del niño. Para obtener más información sobre la vista de su hijo, visite [eyesiteonwellness.com](http://eyesiteonwellness.com).

## A MI HIJO LE HACEN UNA EVALUACIÓN DE LA VISTA EN LA ESCUELA. ¿AUN ASÍ ES NECESARIO UN EXAMEN DE LA VISTA?

Una evaluación de la vista no reemplaza a un examen de la vista. En general, las evaluaciones revisan la capacidad de un niño para ver de lejos y si hay daltonismo, pero un examen completo de la vista evalúa toda la estructura del ojo y también le permite al médico observar los nervios y los vasos sanguíneos, lo que proporciona una idea de la salud general del niño. Los oftalmólogos también pueden verificar si hay hipermetropía, que es más común en los niños pequeños.<sup>3</sup>

## ¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBO HACERME UN EXAMEN DE LA VISTA?

Los cambios en la vista pueden ocurrir lentamente; tal vez ni siquiera los note. Los exámenes anuales de la vista son una buena regla general, a menos que su médico recomiende revisiones más frecuentes; nosotros sugerimos que formen parte de su rutina de cuidado preventivo regular.

<sup>1</sup> “5 Health Problems Eye Exams Can Detect” (“5 problemas de salud que los exámenes de la vista pueden detectar”), YourSightMatters.com, marzo de 2016.

<sup>2</sup> “Recommended eye examination frequency for pediatric patients and adults” (“Frecuencia recomendada para el examen de la vista para pacientes pediátricos y adultos”), American Optometric Association, <https://www.aoa.org/patients-and-public/caring-for-your-vision/comprehensive-eye-and-vision-examination/recommended-examination-frequency-for-pediatric-patients-and-adults>. Consultado en enero de 2019.

<sup>3</sup> All About Vision, “Vision Problems of Preschool Children” (“Problemas de la vista de los niños en edad preescolar”) 26 de octubre de 2017, <http://www.allaboutvision.com/parents/preschool.htm>

