

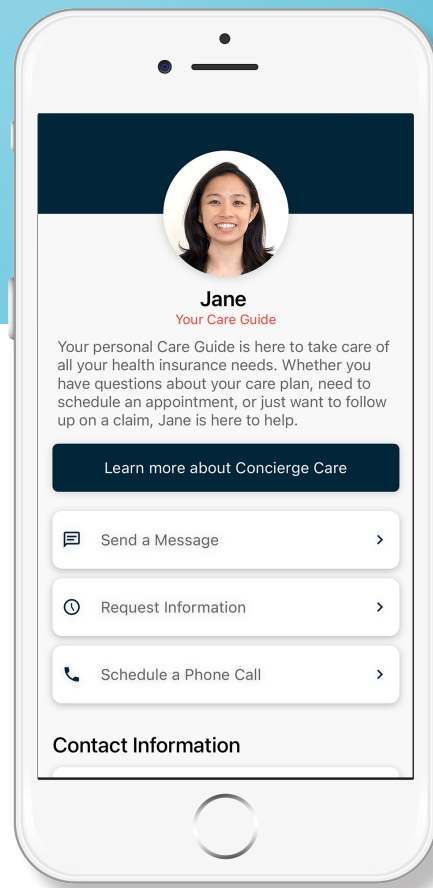


Guía de atención personalizado de Evry.

Atención personalizada.

En Evry, no solo pagamos facturas cuando un miembro se enferma. Usted y los miembros de su familia tendrán un Plan de Cuidado personal y una Guía de Atención asignada a ellos.

Durante el proceso de inscripción, cuando active su cuenta en línea, le hacemos algunas preguntas para conocer a cada uno de nuestros nuevos miembros. Esto nos ayuda a colocarlo en un Plan de Cuidado que se adapte a sus necesidades.



Cada Guía de Atención Personal:

- Le ayudará a programar una cita con el médico
- Resolverá problemas que van desde una factura inexplicada hasta completar documentación.
- Le explicará el Plan de Cuidado personalizado y los beneficios
- Dará consejos útiles e información educativa útil
- Encontrará formas de ahorrar tiempo y dinero
- Ayudará a los miembros a prepararse para procedimientos
- Le ayudará con admisiones, altas y cuidados de seguimiento
- Emparejará a los miembros con el médico o especialista adecuado para su condición
- Ayudará a los miembros a encontrar un médico dentro de la red
- Responderá preguntas sobre los beneficios de los miembros y la cobertura del plan de salud
- Ayudará a los miembros a explorar el Portal de Miembros y sus funciones.