

Dental PPO/tratamiento de ortodoncia en curso.

Cigna Healthcare Dental.

¿Está en el medio de un tratamiento de ortodoncia? ¿Se pasará a un plan Dental PPO (DPPO)? Es posible que su nueva cobertura de DPPO le ayude a pagar algunos de sus costos de ortodoncia.

P: ¿Qué significa “tratamiento de ortodoncia en curso”?

R: Es cuando usted comienza un tratamiento de ortodoncia con una compañía de seguros y luego se pasa a un plan DPPO antes de que su tratamiento haya finalizado. Su tratamiento todavía está “en curso”. Y es posible que su plan de Cigna Healthcare lo cubra.*

P: ¿Mi nuevo plan me brinda cobertura para un tratamiento de ortodoncia en curso?

R: Usted podría ser elegible para tener esta cobertura si, al inicio de su plan, le están corrigiendo activamente los dientes (mediante bandas o aparatos, como frenillos). Su cobertura de DPPO depende de las limitaciones específicas de su plan.

Aclaración: Los términos del contrato que firmó con su ortodoncista no cambian. Usted sigue teniendo la obligación de pagar el cargo total del ortodoncista.

P: ¿De cuánto es mi beneficio?

R: La cantidad de su beneficio se determina en función de:

- El nivel de coseguro de ortodoncia de su plan
- Los meses de tratamiento activo que le falten cuando entre en vigor su plan DPPO

Una vez que se inscriba, su ortodoncista debe enviar lo siguiente a su oficina de reclamos:

- El plan de tratamiento original con la cantidad total de meses de tratamiento activo
- Los honorarios totales del ortodoncista
- La fecha de colocación de las bandas

Funciona así:

- Su plan entra en vigor
- Se aplica el coseguro a los honorarios de su ortodoncista (vea el ejemplo)
- Usted paga el saldo
- Su plan contribuye al pago de sus costos hasta que se alcanza el máximo de por vida para ortodoncia. O hasta que finaliza el tratamiento activo. (Lo que ocurra primero).

Ejemplo de tratamiento de ortodoncia en curso**

2025			
			4/1

24 meses de tratamiento activo que comenzó el 1 de abril de 2025

2026			
			4/1

El 1 de abril de 2026 entra en vigor el plan DPPO del paciente



Quedan 12 meses de tratamiento activo

En este ejemplo, el plan pagaría el 50% de los pagos mensuales por ortodoncia. Los 12 meses restantes de tratamiento activo estarían cubiertos.

\$120

Tarifa contratada del paciente por el tratamiento activo por mes

x 50%

El plan DPPO del paciente paga el 50%, hasta un máximo de \$1,500 de por vida para ortodoncia

= \$60

Tarifa contratada del paciente por el tratamiento activo por mes durante 12 meses

El total es de **\$720**

No se ha alcanzado el máximo de \$1,500. Pero los aportes del plan se interrumpen porque ha finalizado el tratamiento activo. El paciente paga cualquier saldo remanente que se adeude al ortodoncista.



P: ¿Cómo le pagará mi plan DPPO al ortodoncista?

R: Su plan le pagará a su ortodoncista en forma trimestral. Si usted pagó su factura por anticipado, podemos pagarle a usted directamente.*

P: ¿Qué sucede si el tratamiento en curso no es de ortodoncia?

R: Su plan DPPO no suele cubrir tratamientos en curso que no sean de ortodoncia. Esto incluye:

- Tratamientos de conducto
- Colocación de coronas y puentes
- Dentaduras postizas

Usted debe terminar estos tratamientos según las pautas de su plan dental anterior. Consulte los documentos de su plan para conocer más detalles.



 ¿Tiene preguntas?

Para comunicarse con un representante de Servicio al Cliente las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año, llámenos al **800.Cigna24 (800.244.6224)**. También puede visitarnos en **Cigna.com®**.



* No todos los planes incluyen cobertura de ortodoncia. Según el diseño de su plan, es posible que algunos cargos no reúnan los requisitos para que sean pagados. Por lo general, los siguientes servicios no están cubiertos: los costos incrementales asociados con materiales opcionales; cirugía ortognática y los costos incrementales asociados; aparatos para guiar los movimientos menores de los dientes; aparatos para corregir hábitos nocivos; y los servicios que no suelen estar incluidos en el tratamiento de ortodoncia. Consulte los documentos de su plan para conocer los detalles.

** Con fines ilustrativos únicamente. La cobertura y los costos de desembolso reales de su plan variarán.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group. Las imágenes se usan con fines ilustrativos únicamente.

872004SP e 11/25 © 2025 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.