



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

# Programa de ayuda a empleados



## ¿Qué es el EAP?

En algún momento, todos necesitamos ayuda para afrontar situaciones o tomar decisiones difíciles. El Programa de ayuda a empleados (Employee Assistance Program (EAP, por sus siglas en inglés)) facilita el acceso a apoyo, guía y recursos.<sup>1</sup> El EAP está disponible para usted y su familia a través de su Seguro Colectivo de Standard Insurance Company (The Standard). Y es confidencial: la información solo será divulgada con su autorización o cuando lo exija la ley.

Health Advocate<sup>SM</sup> ofrece nuestros servicios del EAP.<sup>2</sup> Su equipo de profesionales puede ayudar a remitirle a grupos de apoyo, a un consejero de la red, recursos para la comunidad o a su plan de salud. De ser necesario, su equipo de profesionales puede comunicarle con los servicios de emergencia.



### Coordinación con su(s) plan(es) de salud

Un consejero del EAP hará todo lo posible para coordinar con los proveedores de la red si necesita más sesiones de las que incluye el EAP. También le informarán sobre los recursos y las opciones de referencia disponibles.

### Los servicios del EAP pueden ayudarle con lo siguiente:

- Depresión, duelo, luto y bienestar emocional
- Problemas familiares, matrimoniales y de otro tipo
- Superación en la vida y determinación de objetivos
- Adicciones como el alcoholismo y el abuso de drogas
- Estrés o ansiedad en el trabajo o con la familia
- Preocupaciones financieras y legales
- Resolución de robo de identidad
- Preparación de testamento en línea y otros documentos legales

<sup>1</sup> El servicio del EAP se proporciona a través de un acuerdo con Health Advocate<sup>SM</sup>, que no está afiliada a The Standard. Health Advocate<sup>SM</sup> es la única responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. El EAP no es un producto de seguro y se proporciona a grupos de 10 a 2,499 personas. Este servicio solo está disponible mientras esté asegurado bajo la Póliza colectiva de The Standard.

<sup>2</sup> Health Advocate, Inc. es una compañía nacional de asesoría en salud, ayuda y apoyo al paciente. Su experiencia en el EAP y con Work/Life Services se remonta a casi 40 años, hasta 1979. Su principal prioridad es tratar a los miembros con respeto y dignidad, proteger su privacidad y trabajar para eliminar el estigma que suele asociarse al uso de los servicios de salud mental. Los servicios de Health Advocate cubren a más de 55,000 clientes y 32 millones de personas. Sus servicios también ayudan a apoyar a gerentes, supervisores y profesionales de recursos humanos. Health Advocate tiene su sede central en Plymouth Meeting, PA y cuenta con otras ubicaciones en el oeste, centro y este de Estados Unidos.

Uso del EAP

### Obtener ayuda es sencillo

Comuníquese con el soporte del EAP por teléfono, correo electrónico, en línea y chat en vivo. Incluso existe una aplicación móvil.

### Comuníquese con el EAP las 24 horas del día, los siete días de la semana

877.851.1631 (teléfono)

Para servicios TTY marque el 711

[answers@healthadvocate.com](mailto:answers@healthadvocate.com)

[healthadvocate.com/standard6](https://healthadvocate.com/standard6)

### Recursos en línea

Visite [healthadvocate.com/standard6](https://healthadvocate.com/standard6) para explorar artículos, seminarios web, calculadoras financieras, evaluaciones de salud y enlaces web a muchos servicios gubernamentales y sin fines de lucro.

### ¿Quién tiene derecho de participación para usar los servicios del EAP?

- Usted
- Su cónyuge
- Pareja de hecho
- Hijos casados o solteros dependientes hasta los 26 años de edad<sup>1</sup>
- Todos los demás miembros del hogar

Los servicios del EAP están disponibles hasta 30 días después de que finalice su cobertura y/o empleo. Si usted fallece, sus dependientes pueden usar los servicios hasta 90 días.



### Descargue la aplicación móvil del EAP



- 1 Ingresa a Google Play o a la App Store.
- 2 Busque la aplicación móvil del EAP.
- 3 Seleccione la opción **I have a Client Code** (Tengo un código de cliente) e ingrese el código LERK9BR en la casilla correspondiente.



<sup>1</sup> Las sesiones de consejería individual del EAP están disponibles para los participantes con derecho de participación a partir de los 16 años de edad, las sesiones familiares están disponibles para los miembros con derecho de participación a partir de los 12 años de edad, y para sus padres o tutores. Los hijos menores de 12 años de edad no recibirán sesiones de consejería individuales.

Servicios de consejería

Al comunicarse con el EAP, obtendrá el apoyo de un consejero especializado que podrá hacer una evaluación inmediata, consultar y remitirle para obtener ayuda.

### Sesiones de consejería

Su programa ofrece un máximo de **seis sesiones de consejería** por cada asunto que cada persona con derecho de participación quiera abordar. Las sesiones pueden hacerse en persona, por teléfono o a través de video.



### Las sesiones de consejería pueden ser:

- En persona
- Por video
- Por teléfono

### Cómo funcionan las referencias

- Las emergencias que ponen en peligro la vida reciben la atención adecuada y se coordinan desde el contacto inicial.
- Se ofrecen citas urgentes y están disponibles en un plazo de 24 horas.
- Se ofrecen citas de rutina y están disponibles en un plazo de cinco días hábiles.

### Una red de proveedores calificados

- Red nacional de consejeros afiliados que proporcionan consejería en persona o de forma virtual.
- Red en funcionamiento desde hace más de 30 años
- Póliza de panel abierto (sin redes cerradas)

### Estándares para proveedores de salud

- Mínimo de un título de maestría
- Acreditación estatal

### Apoyo constante

Un consejero especializado coordina su admisión por teléfono, gestión del caso y el seguimiento para asegurar la continuidad de la atención.

Servicios legales y financieros

### Servicios legales

**El EAP puede comunicarle con recursos que le ayuden con asuntos legales.**

- Panel de abogados de todo el país
- Hasta 30 minutos de consulta gratuita en persona o por teléfono para cada asunto legal independiente
- 25% de descuento si contrata a un abogado de la red
- Cobertura para la mayoría de asuntos legales, incluyendo civil, personal/familiar, crédito, ley de la tercera edad, ley de impuestos, bienes raíces y planificación de la herencia
- Preparación de testamento en línea y otros documentos legales

### Servicios financieros

**El EAP brinda apoyo para ayudar con preocupaciones financieras.**

- Hasta 30 minutos de sesión de consejería financiera gratuita para cada asunto por parte de consejeros de crédito certificados, revisores de informes de crédito certificados y planificadores financieros
- Consultas sobre el robo de identidad y paquete de protección contra el robo de identidad gratuito si su identidad ha sido robada

### Gestión del dinero

- Hábitos de consumo
- Estrategias presupuestarias
- Gestión de créditos
- Gestión de deudas
- Consolidación de deudas
- Información sobre planificación financiera
- Determinación de objetivos
- Informe de crédito y problemas con el puntaje de crédito
- Propiedad de la vivienda y otros asuntos financieros personales



## WorkLife Services

El EAP incluye WorkLife Services. Los especialistas de WorkLife pueden brindarles recursos y referencias para necesidades importantes como la crianza de los hijos, hijos con necesidades especiales, gestión de cuidadores, educación, adopciones, vida diaria y cuidados para su mascota, hijos o personas mayores queridas.

### Centro de ahorros y descuentos en línea

El centro de ahorros está disponible en el sitio web del EAP. Obtenga hasta un 50% de descuento en artículos de marca, prácticos y de lujo. Ahorre en viajes, restaurantes, flores, hogar, ropa y mucho más.

Los descuentos de bienestar están disponibles en línea a través de la pestaña de Health [Salud] del sitio web, incluyendo descuentos en NutriSystem, Weight Watchers, Vitamin Shoppe, acondicionamiento físico y cuidado personal.



### WorkLife Services ofrece consultas y remisiones por teléfono y por internet de expertos multilingües para:

- Servicios de cuidado infantil
- Servicios de atención a personas mayores
- Salud y bienestar
- Bienestar emocional
- Recursos de la vida diaria, traslado y voluntariado comunitario

El apoyo del EAP es inmediato, personal, confidencial y está disponible cuando lo necesite.

### Comuníquese con el EAP

877.851.1631 (teléfono)

Para servicios TTY marque el 711

[answers@healthadvocate.com](mailto:answers@healthadvocate.com)

[healthadvocate.com/standard6](http://healthadvocate.com/standard6)

Standard Insurance Company | 1100 SW Sixth Avenue, Portland, OR 97204 | [standard.com](http://standard.com)

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Los productos del seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company of Portland, Oregon, en todos los estados excepto en New York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son solo responsabilidad de Standard Insurance Company.