



Si no sabe por dónde empezar, estamos aquí para usted

Una comparación en dos columnas de dos
importantes beneficios a los que tiene acceso

Soluciones para el bienestar emocional

- Beneficio proporcionado por su empleador, sin necesidad de inscribirse.
- Un punto de partida para obtener apoyo en el momento y atravesar eventos de la vida difíciles o preocupaciones cotidianas.
- Proporciona remisiones para problemas personales, familiares o conductuales que pueden requerir atención clínica.
- Disponible para todos los miembros del grupo familiar.
- Consultas de asesoramiento y terapia disponibles sin costo; la cantidad de consultas permitidas se actualiza para cada nuevo problema.
- No incluye cobertura ni gestión de medicamentos recetados.

Soluciones para el bienestar emocional proporciona asistencia para los desafíos de la vida:

- Gestionar el estrés
- Encontrar apoyo para la salud mental y el consumo de sustancias
- Atravesar conflictos familiares y relaciones
- Recibir atención y ayuda para niños o adultos mayores
- Conectarse con un asesor financiero
- Acceder a servicios legales y más

Plan de salud conductual

- Beneficio proporcionado si se inscribe en el plan de seguro médico de su empleador (parte del mismo plan que paga su atención médica).
- Se accede cuando hay una necesidad específica de atención (como ansiedad, depresión, consumo de sustancias, autismo y más).
- Proporciona cobertura para el tratamiento clínico (como terapia de conversación, tratamiento de pacientes internados y más) para problemas de salud conductual.
- Disponible para los empleados cubiertos y sus dependientes.
- La cobertura de la atención (como terapia o pacientes internados) está sujeta a los beneficios del plan de seguro médico.
- Puede incluir recetas o gestión de medicamentos.

Su Plan de salud conductual es un beneficio relacionado con la salud que puede ayudarlo con lo siguiente:

- Conectarlo con una red extensa de proveedores, sea que necesite apoyo emocional a corto plazo o tratamiento continuo.
- Acceder a atención cubierta para diagnósticos específicos, como depresión, ansiedad o consumo de sustancias.

Soluciones para el bienestar emocional

Los beneficios de Soluciones para el bienestar emocional incluyen lo siguiente:

- **Disponibilidad las 24 horas del día, todos los días:** Obtenga acceso directo a consultores experimentados, las 24 horas del día, todos los días, para recibir apoyo personalizado.
- **Confidencialidad:** Se mantendrá la confidencialidad de la información que comparte de conformidad con la ley.
- **Sin costo adicional:** Como parte de sus beneficios, se incluye Soluciones para el bienestar emocional sin costo extra.
- **Apoyo familiar:** Sus beneficios le dan apoyo a usted y a las personas de su grupo familiar.
- **Herramientas y recursos de apoyo digital:** Descubra las recomendaciones para usted, basadas en sus necesidades, en liveandworkwell.com.

- Soluciones para el bienestar emocional proporciona hasta 3 sesiones de asesoramiento sin costo de forma virtual o presencial para cada problema o asunto. Después de estas consultas, podrían cubrirse consultas adicionales como beneficio de salud conductual.

- Su beneficio se renueva cada año.

No se notificará a tu empleador si utilizas los servicios de Soluciones para el bienestar emocional.

Llama a los servicios de Soluciones para el bienestar emocional al (866) 248-4094.

Plan de salud conductual

Sus beneficios de Plan de salud conductual incluyen lo siguiente:

- **Atención de calidad:** Elija de una amplia red nacional de proveedores de salud mental.
- **Conveniencia:** Reciba apoyo en línea con consultas virtuales.
- **Apoyo personalizado:** Reciba un plan de tratamiento adaptado para usted.
- **Apoyo familiar:** Su cobertura le brinda apoyo a usted y a sus dependientes cubiertos.
- **Herramientas y recursos de apoyo digital:** Descubra qué se recomienda para usted en función de sus necesidades en: liveandworkwell.com.

- El tratamiento se proporciona bajo la cobertura de seguro y puede tener limitaciones basadas en los beneficios de las políticas.
- Los servicios están sujetos a las tarifas dentro y fuera de la red, incluido el deducible.
- Los servicios dentro de la red se negocian por costos más bajos, y las tarifas se reembolsan a través de su plan de salud. Para los servicios fuera de la red, puede pagar gastos de bolsillo, pero puede presentarlos para reembolso.

Los servicios de Plan de salud conductual son confidenciales de acuerdo con las leyes federales y estatales.

Comunícate con tu Plan de salud conductual llamando al número que figura en el reverso de tu tarjeta de seguro.

Apoyo para
la vida
diaria

Para obtener más información de los beneficios específicos de Soluciones para el bienestar emocional y Plan de salud conductual disponibles para usted, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.



Para encontrar el apoyo adecuado para usted, ingrese el código de acceso de su empresa: pfisd

Si necesita atención médica de urgencia o emergencia, no utilice este programa. En caso de emergencias, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. Este programa no sustituye la atención de un médico o profesional. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se proporcionará asesoramiento jurídico sobre cuestiones que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus filiales, o cualquier entidad a través de la cual la persona que llama esté recibiendo estos servicios directa o indirectamente (por ejemplo, un empleador o un plan de salud). Este programa y sus componentes pueden no estar disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo, y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones a la cobertura.

© 2024 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF14953082 330846-102024