

# Southwest Independent School District



**2026 - 2027**

**Guía de Beneficios Médicos para Empleados**

Septiembre 1, 2026 - Agosto 31, 2027

INFORMACIÓN IMPORTANTE ADJUNTA



## Tabla de Contenidos

Elegibilidad	2
Next Level Prime	3
Planes Médicos	8
Bienvenido a Evry	9
Soluciones de Bienestar Virtual	10
Quest	11
Airrosti	12
Evry Tarjeta de Recompensas	13
Guía de Cuidado Personal	14
Evry Red de Salud	16
Evry Preguntas Frecuentes	18

## Overview

El Distrito Escolar Independiente Southwest reconoce la importancia de proporcionar un programa médico a nuestros empleados a tiempo completo elegibles para beneficios. Por lo tanto, hemos desarrollado un paquete médico que ofrece calidad y valor mientras satisface las diversas necesidades de nuestra fuerza laboral. Este resumen médico está diseñado específicamente para ayudar a los empleados regulares a tiempo completo elegibles a comprender mejor los aspectos destacados de las opciones médicas que SWISD les ofrece para el próximo año del plan.

En este resumen de beneficios, los empleados podrán revisar:

- Una descripción del Programa Integral de Beneficios para Empleados del Distrito Escolar Independiente Southwest que incluye:

-Seguro Médico

- Números de teléfono y sitios web importantes para ayudar a los empleados a gestionar sus beneficios



## Elegibilidad

Para ser elegibles, los empleados deben trabajar al menos 30 horas semanales. Los nuevos empleados se vuelven elegibles el primer día del mes siguiente a su fecha de contratación. Los empleados elegibles también pueden optar por cubrir a un cónyuge y/o a sus dependientes hasta los 26 años.

## Cambio en el Estado Familiar

Todas las opciones de beneficios son vinculantes salvo en caso de que tengas un "cambio en el estado familiar". Si ocurre alguna de estas situaciones, tienes 31 días para notificar a Recursos Humanos y completar la documentación correspondiente. Si no realizas el cambio en los 31 días posteriores al evento, tu próxima oportunidad será durante el periodo anual de inscripción abierta.

Ejemplos de cambios de estatus incluyen:

- Matrimonio o divorcio
- Nacimiento o fallecimiento de un dependiente
- Adopción
- Pérdida de elegibilidad para el seguro
- Empleo del cónyuge o terminación del empleo
- Permiso no remunerado por ausencia del empleado o cónyuge
- Reducción o aumento de las horas trabajadas de tiempo parcial a tiempo completo



**¡Animamos a todos los empleados a leer este resumen completo de beneficios antes de inscribirse!**



# Una Opción de Atención Médica Conveniente y de Fácil Acceso para Southwest ISD sin Costo \$0

Next Level Prime ofrece a los miembros de SWISD acceso conveniente a atención de urgencias, atención primaria, atención virtual, apoyo para el bienestar y navegación de atención médica, todo diseñado para mejorar el acceso, simplificar la experiencia del miembro y ayudar a los miembros a recibir la atención adecuada en el momento adecuado.

## Servicios Incluidos

- Atención primaria directa
- Consultas de atención de urgencias
- Atención preventiva
- Manejo de enfermedades crónicas
- Telemedicina / consultas virtuales
- Navegación de atención médica
- Consejería para el bienestar emocional
- Coaching de salud
- Soluciones para la pérdida de peso, incluido el acceso a medicamentos GLP-1

## Cuándo Referir a los Miembros a Next Level Prime

- Atención primaria o preventiva continua
- Opciones de atención el mismo día o al día siguiente
- Atención de urgencias para enfermedades o lesiones menores
- Atención virtual o apoyo después del horario laboral

## Por Qué los Miembros Valoran Next Level Prime

- Abierto los 7 días de la semana, de 9 a.m. a 9 p.m.
- Más de 45 ubicaciones de clínicas convenientes
- Acceso a atención virtual las 24 horas, los 7 días de la semana
- Programación fácil de citas a través de la aplicación Next Level

## Formas Fáciles de Acceder a la Atención Médica

- Descargue la aplicación de Next Level
- Visite cualquier ubicación de las clínicas Next Level
- Llame para recibir asistencia o ayuda para programar citas:
- 832-957-6200 | 833-957-6200 (línea gratuita)



# ¿Qué incluye Next Level Prime?

¡Esto no es todo lo que está incluido en el programa Prime, pero es una buena descripción general! Todos los servicios de Next Level Prime están disponibles los siete días de la semana de 9 am a 9 pm.

## **Atención primaria, atención preventiva, atención crónica**

- Derivación para imágenes avanzadas
- Alergias
- Exámenes físicos anuales: exámenes de bienestar para hombres/mujeres, exámenes de bienestar infantil
- Artritis
- Asma
- Extracción de sangre
- Manejo de enfermedades crónicas
- Depresión/ansiedad
- Fatiga
- Dolores de cabeza/migrañas
- Renovación de medicamentos
- Exámenes preventivos
- Derivaciones a especialistas
- Vacunas/inmunizaciones

## **Atención urgente:**

- Abscesos
- Resfriado/gripe/COVID/faringitis estreptocócica
- Infecciones de oído
- Gastroenteritis
- Dolores de cabeza
- Líquidos intravenosos para deshidratación
- Conjuntivitis
- Erupciones
- Férulas y yesos para huesos rotos
- Esguinces y distensiones
- Puntos de sutura para laceraciones
- Infecciones respiratorias superiores
- Infecciones del tracto urinario/infecciones por hongos
- Radiografía para lesiones agudas



### Coaching de salud y bienestar

- Cada persona recibirá información sobre nutrición, ejercicio, dietas, modificaciones de comportamiento, imagen corporal y más.
- Las personas aprenderán hábitos saludables y cómo gestionar el éxito a largo plazo.
- El programa está personalizado para cada individuo.
- Reduce el riesgo de padecer enfermedades crónicas y revierte enfermedades.
- Servicios de seguimiento y educación para adoptar hábitos saludables de por vida.
- Programa de diabetes disponible.

### Inmunizaciones/vacunas

- DTaP
- Vacuna contra la gripe
- HepA
- Hepatitis B
- Hib
- Vacuna contra la gripe de alta dosis
- VPH (HPV)
- MEN B
- Meningocócica (Menactra)
- MMR (Sarampión, paperas y rubéola)
- Neumocócica
- Polio
- PPD / Prueba cutánea de tuberculosis y radiografía
- Rotavirus
- Shingrix
- TD (Tétanos)
- TDAP (Tétanos, difteria y tos ferina)
- Varicela

### Consejería de salud conductual y emocional

- Disponible para niños, adolescentes, adultos, parejas y familias
- Terapia cognitivo-conductual
- Terapia de atención plena (mindfulness)
- Terapia relacional
- Las necesidades de terapia a largo plazo serán derivadas a un proveedor externo de salud conductual

### Equipos médicos duraderos

- Estabilizador de tobillo Airgel
- Órtesis de tobillo Gameday
- Soporte universal para muñeca
- Cabestrillo para el brazo (acolchado)
- Muletas
- Soporte lumbar
- Rodillera con bisagra de neopreno
- Bota para caminar neumática
- Zapato postoperatorio
- Bota para yeso Slimline
- Férula para pulgar/muñeca



## Laboratorio

Todos los laboratorios con exención CLIA (pruebas rápidas de estreptococo, gripe, VSR, mononucleosis, COVID, análisis de orina, tricomonas, prueba de embarazo en orina). Laboratorios adicionales incluidos a continuación:

- Amilasa
- CBC (Cuento sanguíneo completo)
- CMP (Panel metabólico completo)
- Ácido fólico
- T4 libre
- FSH (Hormona foliculoestimulante)
- HCG cuantitativo
- Hemoglobina A1c
- Anticuerpo de hepatitis B
- Antígeno de superficie de hepatitis B
- Anticuerpo de hepatitis C
- Panel de hepatitis
- Prueba de detección de VIH
- Hierro
- LH (Hormona luteinizante)
- Lipasa
- Panel de lípidos
- Panel hepático
- Magnesio
- Microalbúmina
- PSA (Antígeno prostático específico)
- Tasa de sedimentación
- Testosterona para hombres
- Cultivo de garganta
- Panel tiroideo con TSH
- Estradiol total
- T3 total
- TSH
- Ácido úrico
- Análisis de orina (con creatinina)
- Cultivo de orina
- Vitamina B12
- Vitamina B12/folato
- Vitamina D
- Cultivo de heridas

## Soluciones para la pérdida de peso

- Todo lo que los pacientes necesitan para perder el exceso de peso con éxito y lograr una vida más feliz y saludable.
- Consulta virtual con un proveedor médico para evaluar las necesidades individuales y personalizar un plan de salud.
- Análisis de sangre inicial y seguimientos para monitorear el progreso.
- Medicamento GLP-1 entregado en la puerta de tu casa.
- Hasta 12 sesiones adicionales con nuestros entrenadores de salud.
- Hasta 12 sesiones adicionales con nuestros consejeros de bienestar emocional.
- Seguimientos mensuales y monitoreo del progreso.



## La mejor manera de recibir atención con Next Level

Descarga nuestra aplicación y haz que recibir atención sea más rápido








**next level**



# Next Level Prime programa de pérdida de peso: una vida más saludable, un yo más feliz.

Su membresía Prime incluye acceso a un programa de pérdida de peso por suscripción con un descuento significativo, que incluye medicamentos GLP-1.

El programa de pérdida de peso de Next Level Prime incluye:

-  Programa individualizado determinado por proveedores médicos
-  Análisis de laboratorio inicial completo y visitas virtuales de seguimiento para monitorear el progreso
-  Medicamentos entregados en su puerta
-  Semaglutida/cianocobalamina o Tirzepatida/niacina
-  Hasta 12 sesiones adicionales con nuestros entrenadores de salud y entrenadores de bienestar emocional



¡Haga que recibir atención sea aún más fácil y rápido descargando nuestra aplicación!

**next** level



## Resumen del Seguro Médico

El Distrito Escolar Independiente Southwest ofrece a sus empleados varias opciones médicas. Las opciones de planes médicos se enumeran en el gráfico a continuación. Para detalles completos de cada plan médico, consulte el texto de los Documentos oficiales del Plan disponibles a través del Departamento de Recursos Humanos del Distrito Escolar Independiente del Suroeste. Salvo que se indique lo contrario, los siguientes beneficios solo están disponibles para empleados regulares a tiempo completo. El Distrito Escolar Independiente del Suroeste paga un porcentaje del coste de la participación individual de un empleado en el plan y un porcentaje menor del coste para los dependientes.



ASPECTOS DESTACADOS DEL PLAN MÉDICO	HDHP EPO Solo Dentro de la Red Evry Red de Salud	EPO 0 Solo Dentro de la Red Evry Red de Salud	PPO 0 PHCS & Prime Health Services Red
<b>Deducible del Año Natural</b>			
Individual	\$4,000	\$0	\$0
Familia	\$8,000	\$0	\$0
<b>Máximo de Gastos Directos</b>			
Individual	\$7,000	\$5,250	\$5,250
Familia	\$14,000	\$10,500	\$10,500
Coaseguro (dentro/fuera)	Varía / 0%	80% / 0%	80% / 60%
Cuidados Preventivos Rutinarios	Sin Cargo	Sin Cargo	Sin Cargo
Copago Por Visita al Médico (Primaria/Especialista)	\$0 en Next Level o 0% después del deducible	\$0 en Next Level o copago de \$0	\$0 en Next Level o copago de \$0
Copago por Telemedicina	copago de \$0	copago de \$0	copago de \$0
Copago por Clínica de Atención Urgente	\$0 en Next Level o 40% después del deducible	\$0 en Next Level o 20%	\$0 en Next Level o 20%
Estancia Hospitalaria como Paciente Internado	40% después del deducible	20%	20%
Cirugía Ambulatoria	25% después del deducible	20%	20%
Visita a Sala de Emergencias	\$300 + 40% después del deducible	\$300 + 20%	\$300 + 20%
Farmacia (Genéricos/No Genéricos)	Genéricos: \$0 No genéricos: 35% después de deducible	Genéricos: \$0 No genéricos: 20% coaseguro	Genéricos: \$0 No genéricos: 20% coaseguro
Máximo de desembolso de farmacia	\$1,500 Individual / \$3,000 Familia	\$1,500 Individual / \$3,000 Familia	\$1,500 Individual / \$3,000 Familia

**El distrito contribuye \$400.00 hacis sus primas médicas. Las tarifas indicadas reflejan el costo mensual del empleado en la cobertura médica.**

Deducciones de Nómina Antes de Impuestos	Costo Mensual del Empleado	Costo Mensual del Empleado	Costo Mensual del Empleado
Solo Empleado	\$132.00	\$261.00	\$488.00
Empleado + Cónyuge	\$916.00	\$1,086.00	\$1,598.00
Empleado + Hijo(s)	\$653.00	\$789.00	\$1,199.00
Empleado + Familia	\$1,647.00	\$1,911.00	\$2,709.00



# Soluciones gratuitas de bienestar de Evry disponibles en línea

Los afiliados de Evry reciben un plan de atención médica personalizado con recursos gratuitos para ayudarlos a vivir más allá de los beneficios estándar del seguro.

El portal para afiliados de Evry Health le brinda acceso fácil a los programas de asociados de Evry, incluyendo el servicio de atención al cliente y un equipo de enfermería a su disposición. Acceda en portal. [evryhealth.com](http://evryhealth.com) o descargue la aplicación.



**Acceso ilimitado a los programas que necesita para ser más feliz y saludable.**



Servicios gratuitos de telesalud, que incluyen atención primaria y atención de urgencias



Visitas pediátricas ilimitadas en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Pruebas de detección de cáncer en el hogar, planes personalizados de prevención y apoyo oncológico especializado



Apoyo en obesidad, salud cardiometabólica y salud digestiva



Solución integral para el tratamiento del dolor crónico en las articulaciones y la espalda.



Apoyo en fertilidad, embarazo, posparto y maternidad para mujeres



Sesiones de terapia pregrabadas disponibles en cualquier momento



Atención respiratoria virtual con un rastreador pulmonar inteligente portátil



Una plataforma de atención nutricional personalizada



Apoyo para el manejo de la diabetes, la hipertensión, el control de peso y el dolor articular y muscular



Apoyo para dejar de fumar, el consumo de alcohol y el abuso de sustancias



Plataforma nacional de salud mental



Pruebas de detección en el hogar de A1C, glucosa en sangre y colesterol



Solución rentable e integral para el control de los trastornos del sueño



Clínica virtual de salud femenina para mujeres en todas las etapas de la vida



Un modelo de atención musculoesquelética virtual liderado por médicos

## ¡Tome el control de su salud y obtenga recompensas!

Gane 100\$ con nuestro kit exclusivo de evaluación de salud en el hogar

Evry Health se complace en ofrecer un programa exclusivo y **gratuito** de evaluación de salud en el hogar en asociación con Quest® Diagnostics.

Este programa le ayuda a monitorear indicadores clave de salud desde la **comodidad de su hogar**.



### Cómo funciona

- 1 Reciba su kit**  
 Todos los afiliados adultos (18 años o más) recibirán un kit por correo. Los nuevos afiliados adultos lo recibirán dentro de los 90 días posteriores a su incorporación al plan.
- 2 Complete la prueba**  
 Tome las muestras en casa siguiendo instrucciones sencillas.
- 3 Devuelva su kit**  
 Use el sobre prepagado incluido para enviar el kit dentro de los 30 días posteriores a su recepción. Se acreditarán 100\$ en su tarjeta de recompensas Evry.
- 4 Obtenga sus resultados**  
 Puede consultar los resultados en línea en My.QuestForHealth.com (clave de registro: evry). Los resultados llegarán por correo en un plazo de 3 semanas. Si algún resultado requiere atención inmediata, un médico afiliado a Quest se comunicará directamente con usted.

#### Confidencialidad y seguridad

Su privacidad es nuestra prioridad. Todos los resultados son estrictamente confidenciales y se comparten únicamente con usted. Si algún resultado requiere atención inmediata, un médico afiliado a Quest se comunicará directamente con usted.

### ¿Por qué participar?

- ¡Gane 100\$!**  
 Complete y devuelva su kit y recibirá una recompensa de 100\$ en su tarjeta de recompensas Evry.
- Sin costo, sin complicaciones**  
 El kit está totalmente cubierto por su plan de salud, sin necesidad de consultas médicas. Hágalo en la comodidad de su hogar, a su propio ritmo.
- Potencie su salud**  
 Comprender sus indicadores de salud puede ayudar a detectar señales tempranas de posibles problemas como enfermedades cardíacas, diabetes y afecciones renales, lo que le permite tomar medidas antes de que sean graves.
- Tranquilidad**  
 Los resultados le brindan una visión más clara de su salud general, lo que le ayuda a tomar decisiones informadas y a conversar con su médico sobre cualquier inquietud.

### Comprender sus pruebas

#### Colesterol LDL (LDL directo)

Mide el colesterol "malo". Los niveles altos pueden obstruir las arterias y aumentar el riesgo de enfermedades cardíacas y accidentes cerebrovasculares. La detección temprana le ayuda a cambiar su dieta y estilo de vida.

#### HbA1c (niveles de azúcar en sangre)

Indica el promedio de glucosa en sangre de los últimos 2 a 3 meses. Los niveles elevados pueden indicar prediabetes o diabetes, afecciones que pueden prevenirse o controlarse de forma temprana.

#### Función renal

Evalúa signos de disminución de la salud renal. La detección temprana puede ayudar a prevenir complicaciones como la enfermedad renal crónica y la hipertensión.

### ¿Preguntas?

Para consultas sobre el programa, comuníquese con el equipo de atención de Evry Health al 1.855.579.3879 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m., hora del centro (CST).

Priorice su salud, obtenga información valiosa y reciba una recompensa. ¡Espere su kit de evaluación por correo próximamente!

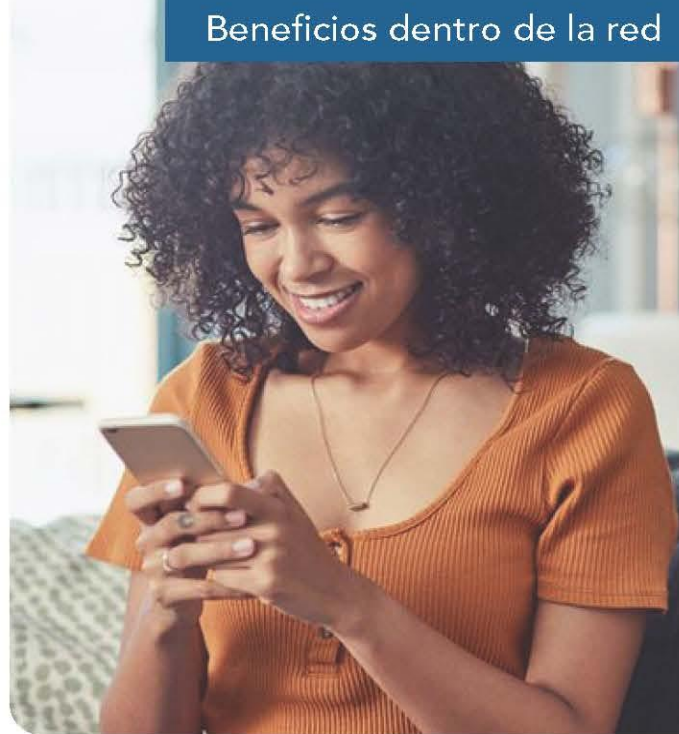


# Aliviar el dolor rápidamente con Airrosti

## ¿Tiene dolor muscular y articular?

La atención presencial y virtual de Airrosti puede ayudarle si vive con dolor crónico o si ha sufrido recientemente una lesión aguda.

Los proveedores identifican la causa raíz del dolor e implementan el tratamiento correspondiente para aliviarlo rápidamente, mejorar la movilidad y favorecer el bienestar físico general.



### Dolores que tratamos en consultas presenciales y virtuales



Espalda y cuello



Codo



Pie y tobillo



Hombro



Rodilla



¡Y mucho más!

### Las dos opciones de tratamiento de Airrosti incluyen:

- Evaluación y diagnóstico integrales por parte de un proveedor de Airrosti
- Tratamiento con terapia manual
- Programa personalizado de rehabilitación activa
- Por lo general, solo de 3 a 4 visitas hasta la resolución de la lesión\*

EPO 0\$ y  
PPO 0\$



### ¡Comience hoy mismo!

Programación conveniente en línea, por teléfono o mediante la aplicación de Airrosti  
Disponibilidad rápida, generalmente en un plazo de 24 a 48 horas  
Verificación de beneficios por parte del equipo de defensores del paciente antes de la primera visita  
Visite [airrosti.com/schedule-appointment](https://airrosti.com/schedule-appointment) o escanee el código QR para programar una cita.

\*Basado en los resultados informados por el paciente

Los planes HDHP están sujetos primero al deducible

## Gane hasta \$1,000 al año en su tarjeta de recompensas Evry

Se acabaron los sistemas de puntos confusos. Diviértase y manténgase saludable ganando recompensas canjeables en minoristas seleccionados a nivel nacional.

Su tarjeta de recompensas llegará pronto con más información sobre los beneficios y las tiendas minoristas participantes. Consulte la guía de beneficios para afiliados, el portal para afiliados o el servicio de atención al cliente para obtener más detalles sobre el programa de recompensas Evry.

Ofrecemos incentivos para mejorar los resultados.



### Gane \$20

#### Conviértase en afiliado de Evry

Ya se cargaron \$20 en su tarjeta. ¡Bienvenido!

### Gane \$100

#### Complete su encuesta de salud

Responda la encuesta de 15 minutos que ayudará a su equipo especializado de Evry Care a brindarle recursos personalizados. Lo ayudarán a estar más saludable, manejar las afecciones actuales y ahorrar dinero en atención médica y recetas.

### Gane \$25

#### Conozca a su guía de atención médica de Evry

Programa su primera reunión con su guía de atención médica, quien lo guiará a través de los servicios gratuitos disponibles para usted como parte de su plan de atención médica de Evry.

### Gane up to \$250

#### Inscríbese en un programa de bienestar

Obtenga \$50 para comenzar un programa de bienestar y \$75 si completa uno. También habrá recompensas durante todo el proceso. Puede ganar hasta \$250 cada año durante los dos primeros programas en los que participe.

### Gane up to \$100

#### Comience un programa de ejercicios

Evry le pagará para que pruebe una nueva actividad física. Pruebe yoga, kickboxing, una clase de spinning o una sesión de entrenamiento (¡solo por nombrar algunas!) y envíenos una copia de su recibo para ganar su recompensa.

Si ya participa en una actividad elegible, envíenos el recibo o registro de asistencia. Reciba hasta \$100 al año, \$50 por cada actividad, por las dos primeras actividades en las que se inscriba.

### Gane \$25

#### Inscríbese en Telemedicina gratuita

Regístrese en la plataforma Dr. on Demand y tenga su primera visita virtual. No hay ningún costo para usted. ¡Incluso le pagaremos por comenzar con la atención médica virtual!

### Gane \$200

#### Alcance una meta

Envíenos una foto de su formulario de registro, una fotografía suya con su número de participante y los resultados de su evento para garantizar su recompensa. Nuestra lista es larga: maratones, encuentros de remo, clasificatorios de Crossfit, carreras de natación o escalada y competiciones de nivel Master. Consulte a su guía de atención médica para obtener la lista completa de los eventos que califican.

¡Desbloquee aún más recompensas en función de su participación y logros!

# Una sola tarjeta. Miles de productos aprobados.

## Cuidado del bebé

Alimentos para bebés  
Toallitas húmedas  
Biberones  
Pañales  
Artículos para la lactancia

## Cuidado de la diabetes

Artículos para pruebas de glucosa  
Insulina  
Bombas y jeringas

## Cuidado de la vista

Cuidado de los lentes de contacto  
Gotas para los ojos  
Lentes de lectura y de sol

## Planificación familiar

Condomes  
Anticonceptivos  
Pruebas de embarazo

## Alimentos

Panes y cereales  
Huevos  
Frutas y verduras  
Fiambres y queso  
Carnes y mariscos  
Leche

## Medicamentos de venta libre

Acetaminofén  
Medicamentos para adultos y niños  
Medicamentos para alergia, sinusitis y combinados (líquidos y comprimidos)  
Antiácidos  
Aspirina  
Medicamentos para la tos, resfriado y gripe (líquidos y comprimidos)  
Pastillas para la tos  
Ibuprofeno  
Laxantes

## Cuidado personal

Desodorantes  
Cuidado bucal  
Champú y acondicionador  
Botiquines de primeros auxilios

## Artículos de bienestar

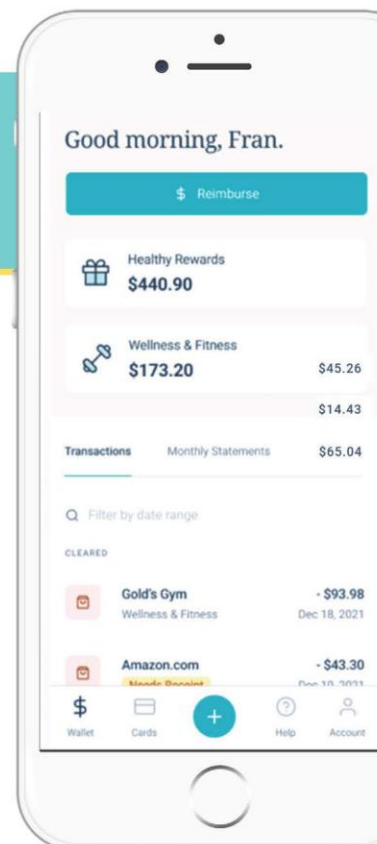
Barritas nutricionales  
Bebidas deportivas  
Vitaminas

\*Use su tarjeta en todos los establecimientos comerciales minoristas de su preferencia, en línea y en tiendas físicas.

Siga el saldo de su tarjeta y encuentre productos elegibles y descuentos, todo desde su teléfono inteligente. Acceda a sus recompensas las 24 horas, los 7 días de la semana con la aplicación móvil de Evry.

## Use su tarjeta en los establecimientos comerciales minoristas participantes, entre ellos:

Puede consultar la lista completa de establecimientos comerciales minoristas en su aplicación de Evry.



Más de 62,000 establecimientos comerciales minoristas a nivel nacional, incluyendo farmacias y tiendas de comestibles locales.



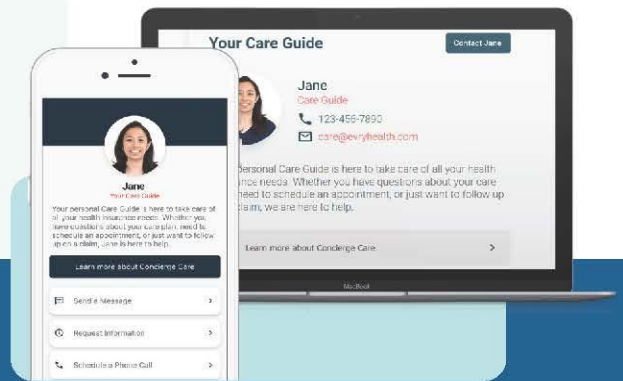
# Su asesor de atención personal

## Apoyo personalizado por parte de un profesional médico con licencia

Evry Health no está aquí solo para pagar las facturas cuando usted y su familia necesitan atención. También queremos ayudarle a lograr un verdadero bienestar en su salud física y mental. Por eso, cada afiliado recibe un asesor de atención personal; alguien que responde sus preguntas, supervisa su atención médica y elimina la incertidumbre al utilizar los recursos disponibles.

### Su asesor de atención personal:

- ... **Actúa como su asesor personal de salud**  
Un profesional dedicado que lo conoce a usted y entiende sus objetivos de salud
- ... **Brinda apoyo para el manejo de enfermedades crónicas**  
Para diabetes, enfermedades cardíacas y más
- ... **Coordina su equipo de atención**  
Asegura la coordinación entre todos los proveedores
- ... **Defiende sus intereses**  
Elimina barreras y garantiza el acceso oportuno a la atención
- ... **Le explica su plan de atención**  
Con seguimiento después de cada consulta
- ... **Le brinda servicio sin costo adicional**  
Está incluido en su plan
- ... **Lo ayuda a explorar sus beneficios**  
Lo conecta con la atención adecuada



### Comenzar

Cuando activa su cuenta del portal para afiliados de Evry Health, le hacemos algunas preguntas para conocerlo mejor. Su asesor de atención desarrollará un Plan de atención adaptado a sus necesidades específicas.

Descargue la aplicación o visite:

[portal.evryhealth.com](https://portal.evryhealth.com)

Descargue la aplicación de Evry Health



Gane recompensas por interactuar con su asesor de atención

**Póngase en contacto con su asesor de atención hoy mismo.**

# Bienvenido a la red de Evry Health

Atención de primer nivel, donde la necesita.

Acceso a más de 120,000 proveedores a través de nuestra red Premier EPO de Evry Health y redes PPO a nivel nacional.



Cobertura para compañías de Texas con 51 o más personas

¡No se necesitan derivaciones! Acuda a cualquier médico dentro de la red, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Tarjeta de recompensas para ganar hasta 1,000\$ al año

Opciones de planes con deducible de 0\$ y HDHP compatibles con HSA

Acceso por 0\$ a servicios de telesalud, salud conductual y medicamentos genéricos

Equipo de atención dedicado que apoya a los afiliados y a sus familias

Telesalud y atención de urgencias



**Atención basada en datos • Mejores resultados • Menores costos**

Ese es nuestro compromiso.



Estamos donde usted nos necesita.

La red de Evry Health incluye miles de proveedores de primer nivel en todo el estado de Texas para satisfacer sus necesidades de atención médica y las de su familia.

**Dallas**


**Austin**


**San Antonio**

--	--	--

**Houston**


¡Además, miles de otros médicos e instalaciones! Obtenga más información en [providers.evryhealth.com](http://providers.evryhealth.com)

♥ incluido en la red EPO

# Bienvenido a la red de Evry Health

Atención de primer nivel, donde la necesita.

## Buscar un proveedor médico

Estamos donde usted nos necesita. La red de Evry Health incluye miles de proveedores en todo Texas y a nivel nacional para satisfacer sus necesidades de atención médica y las de su familia. Encuentre un proveedor:

[providers.evryhealth.com](http://providers.evryhealth.com)



Explore la red de Evry Health



## Farmacia



Sus beneficios de farmacia están administrados por **Prime Therapeutics**.

### ¿Qué está cubierto?

Encuentre la lista de medicamentos cubiertos (formulario):

[evryhealth.com/formulary](http://evryhealth.com/formulary)



Buscar en el formulario



Buscar una farmacia

### ¿Necesita encontrar una farmacia?

Prime Therapeutics cuenta con una amplia red de farmacias locales y nacionales, incluyendo CVS, Rite Aid, Target, Walgreens, Walmart y más. Encuentre la lista completa en:

[web.primetherapeutics.com/member/find-a-pharmacy](http://web.primetherapeutics.com/member/find-a-pharmacy)

El envío por correo le ahorra tiempo y dinero. Llame al 8274-424-800 o visite [primetherapeutics.com/homedelivery/patient](http://primetherapeutics.com/homedelivery/patient) para configurarlo.

## ¿Necesita ayuda?

### Hablar con una persona

El equipo de atención de Evry Health siempre está disponible para ayudarle. Llámenos al:

**855.579.3879**

De lunes a viernes,  
de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.,  
hora del centro

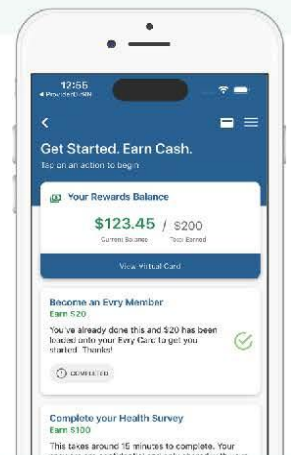
### En línea

El portal para afiliados de Evry Health es un excelente recurso para obtener respuestas y acceder a información en cualquier momento. Descargue la aplicación o visite:

[portal.evryhealth.com](http://portal.evryhealth.com)



Descargue la aplicación de Evry Health



# Preguntas frecuentes para afiliados de Evry Health

## ¿Qué sucede si actualmente estoy recibiendo tratamiento y mi proveedor está fuera de la red?

Si actualmente está recibiendo tratamiento y no puede encontrar a su médico en el directorio de proveedores, llame a nuestro equipo de servicio al cliente al 3879-579-855.

## ¿Qué es la transición de atención (TOC)?

La transición de atención (Transition of Care, TOC) permite que los afiliados continúen recibiendo atención de un proveedor fuera de la red durante un período limitado después de que comience la cobertura de su plan de salud, generalmente cuando están recibiendo tratamiento activo o tienen una afección médica compleja.

## ¿Cuándo corresponde una TOC?

Por lo general, una TOC es apropiada en las siguientes situaciones:

- Tiene programada una cirugía o un procedimiento importante poco después del inicio de su cobertura.
- Tiene una afección crónica que requiere atención continua y actualmente recibe atención de un proveedor que no forma parte de la red.
- Está hospitalizado o recibe cuidados después de una hospitalización cuando comienza su cobertura.

## ¿Qué cobertura tengo si estoy inscrito en el plan EPO y viajo fuera del área de servicio o tengo un dependiente que vive fuera del área de servicio?

- Todos nuestros recursos de telesalud virtual están disponibles en los 50 estados sin costo alguno.
- Todos los servicios médicos de emergencia están cubiertos con los niveles de beneficios correspondientes a los proveedores dentro de la red.
- Tendrá acceso a todas las farmacias participantes de nuestra red a nivel nacional.
- Se recomienda a las familias con dependientes que viven fuera del área de servicio que se inscriban en el plan PPO.

## ¿Cuál es la diferencia entre un plan EPO y un plan PPO?

### EPO

*Solo dentro de la red:* debe utilizar médicos y hospitales que formen parte de la red del plan. No hay cobertura para atención fuera de la red (excepto en casos de emergencia) y los afiliados tienen acceso a servicios médicos virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de Doctor on Demand y Blueberry Pediatrics. Disponible únicamente en las principales áreas metropolitanas de Texas.

### PPO

Proveedores dentro y fuera de la red. Incluye proveedores en todo el país.

## ¿Se requieren derivaciones o un médico de atención primaria (PCP)?

No se requieren derivaciones para ningún plan. Esto aplica tanto para las opciones de la red EPO como PPO.

## ¿Cómo puedo buscar un proveedor?

Visite [www.providers.evryhealth.com](http://www.providers.evryhealth.com).

Seleccione la red EPO o PPO.

**¿No encuentra a su proveedor?** Estamos aquí para ayudarlo. Llame a nuestro equipo de servicio al cliente al 3879-579-855.

## ¿Qué sucede si mi proveedor dice que no acepta Evry Health?

La red de Evry está creciendo rápidamente y es posible que algunos consultorios no sepan que forman parte de la red. Si intenta programar una cita con un proveedor que aparece en nuestro directorio y le informan que no participa en la red de Evry, comuníquese con el equipo de asistencia de Evry al 3879-579-855-1 y nuestro equipo se comunicará de inmediato con el proveedor.

### ¿Cómo presento una reclamación por servicios recibidos de un proveedor no participante?

Puede descargar un formulario de reclamación desde nuestro sitio web. Una vez completado, envíelo por correo electrónico a [support@evryhealth.com](mailto:support@evryhealth.com).

### ¿Cómo funciona el plan de medicamentos recetados?

Su cobertura de medicamentos recetados se administra a través de Prime Therapeutics. Todos los medicamentos genéricos tienen un costo de 0\$ en todos los planes médicos.

*El monto máximo que un afiliado pagará por medicamentos recetados durante un año del plan es de 1,500\$ para cobertura individual y 3,000\$ para cobertura familiar.*

### ¿Cómo puedo consultar el costo de mi medicamento?

Visite [www.evryhealth.com/formulary](http://www.evryhealth.com/formulary)

### ¿Cómo se transfieren la cobertura de medicamentos recetados y las recetas por correo?

Si su plan actual de farmacia está administrado por Prime Therapeutics, las autorizaciones previas registradas y las recetas por correo se transferirán a Evry. No se necesita documentación adicional. Si su plan de farmacia no está administrado por Prime Therapeutics, es posible que necesite una nueva autorización previa.

### ¿Cuándo se restablece mi deducible anual?

Los deducibles se restablecen el 1 de enero.

### ¿Tengo un deducible separado para reclamaciones fuera de la red en los planes PPO?

No. No existe un deducible separado ni un máximo de desembolso para servicios fuera de la red. Los importes acumulados se aplican tanto al deducible como al máximo de desembolso dentro y fuera de la red.

### ¿Cuándo recibiré mis nuevas tarjetas de identificación?

Las tarjetas de identificación digitales están disponibles a través de la aplicación de Evry y del Portal para afiliados una vez que complete su registro. Las tarjetas impresas suelen llegar antes de la fecha de entrada en vigor de la cobertura.

### ¿Qué sucede si no recibo mi tarjeta de identificación antes de la fecha de entrada en vigor?

Las tarjetas de identificación digitales están disponibles para los afiliados a través de la aplicación móvil de Evry Health y del portal para afiliados a partir de la fecha de entrada en vigor de su cobertura.

### ¿La atención preventiva siempre está cubierta al 100 %?

Sí, para la atención preventiva dentro de la red. Algunos ejemplos incluyen los exámenes físicos anuales, las pruebas de detección y las vacunas.

### ¿Tengo acceso a servicios de telesalud?

Sí. Los servicios de telesalud están disponibles sin costo en todos los planes a través de Doctor on Demand y Blueberry para atención pediátrica. Puede acceder a los servicios de telesalud mediante el portal para afiliados o la aplicación móvil de Evry Health. Estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### ¿Qué incentivos de bienestar están disponibles?

Los afiliados adultos mayores de 16 años pueden obtener hasta 1,000\$ al año mediante la tarjeta de recompensas Evry al realizar las siguientes actividades:

- Conectarse con su coordinador de atención asignado.
- Completar encuestas de salud y pruebas para realizar en el hogar.
- Registrarse para recibir atención virtual.
- Participar en programas de bienestar y actividades aprobadas.

### ¿Cuándo recibiré mi nueva tarjeta de recompensa de Evry Health?

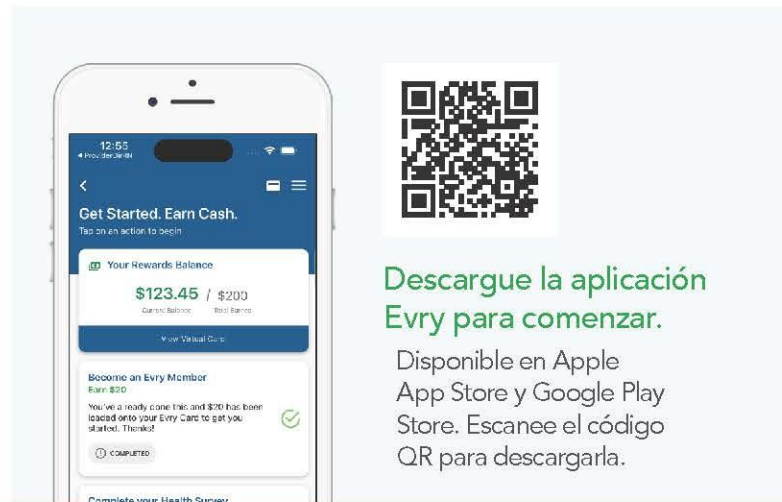
Su tarjeta de identificación de afiliado y su tarjeta de recompensas de Evry llegarán por correo por separado después de la inscripción.

### ¿Cómo puedo acceder a mi cuenta en línea?

Visite [www.evryhealth.com/members](http://www.evryhealth.com/members) y seleccione "Registrar su cuenta". Necesitará su número de identificación de afiliado y los últimos cuatro dígitos de su número del Seguro Social para confirmar su afiliación e iniciar sesión por primera vez.

### ¿Existe una aplicación móvil?

¡Sí! Descargue la aplicación Evry para Android e iOS en [www.evryhealth.com/mobileapp](http://www.evryhealth.com/mobileapp).



Get Started. Earn Cash.  
Tap on an action to begin.

Your Rewards Balance  
\$123.45 / \$200  
Cash Balance    Real Balance

Become an Evry Member  
Earn \$20  
You've a ready-made trip and \$20 has been loaded onto your Evry Card to get you started. Thanked!

COMPLETED

Complete your Health Survey

Descargue la aplicación Evry para comenzar.

Disponible en Apple App Store y Google Play Store. Escanee el código QR para descargarla.



# Southwest Independent School District

## Información de Contacto de la Guía de Beneficios

### **Brown & Brown Insurance**

3201 Cherry Ridge Dr. Ste D405  
San Antonio, TX 78230  
(210) 524-7130  
[www.bbinsurance.com](http://www.bbinsurance.com)



### **Southwest ISD**

11914 Dragon Lane  
San Antonio, TX 78252  
(210) 622-4300  
[www.swisd.net](http://www.swisd.net)



### **Información Importante Del Plan**

Este documento está diseñado para proporcionar información básica sobre los planes de beneficios y programas disponibles para los empleados elegibles. Este documento únicamente resume los planes de beneficios y programas para empleados y no detalla todos los términos, condiciones, restricciones y exclusiones contenidos en los documentos del plan, contratos con aseguradoras y/o Resúmenes de Planes (SPD, por sus siglas en inglés) (la "documentación del plan") para los diversos planes de beneficios y programas. Se ha hecho todo esfuerzo razonable para garantizar la exactitud de la información contenida en este documento; sin embargo, en caso de discrepancia entre la información en este documento y la documentación del plan, prevalecerán las disposiciones descritas en la documentación del plan. Este documento no crea ningún derecho contractual para ningún empleado actual o anterior, ni para ninguna otra persona. Las disposiciones de la documentación del plan aplicable regirán la determinación de los derechos de cualquier individuo bajo cualquier plan o programa de beneficios para empleados. Su empleador se reserva el derecho de enmendar o terminar cualquiera de sus planes y programas de beneficios para empleados en cualquier momento y sin previo aviso o motivo.