

Cómo presentar una reclamación para recibir los beneficios de Unum

Puede que su vida se haya vuelto más compleja, pero nosotros le facilitamos el proceso de presentar su reclamación y obtener los beneficios que necesita. No se preocupe, nosotros le ayudamos.

PUEDE PRESENTAR Y GESTIONAR DIGITALMENTE ESTAS RECLAMACIONES:

- Seguro grupal por discapacidad (STD, LTD)
- Seguro de vida

¿NO ESTÁ SEGURO DE QUÉ TIPO DE RECLAMACIÓN DEBE PRESENTAR?

No hay problema. Solo tendrá que responder a unas cuantas preguntas en el sitio web o la aplicación y le ayudaremos a resolver todo.

PARA OBTENER RESULTADOS MÁS RÁPIDOS, HAGA LA PRESENTACIÓN EN LÍNEA



En la web

¿Es la primera vez que presenta una reclamación? Vaya a nuestro sitio web seguro, unum.com/claims, y regístrese para crear una cuenta. Los usuarios que regresan, deben ingresar con su identificación de usuario y contraseña. Para las reclamaciones dentales y de visión, vaya a alwayssassist.com.



Utilizando su dispositivo móvil

Descargue la **aplicación para clientes de Unum (Unum Customer App)** en la App Store correspondiente. Luego, regístrese y utilice la aplicación para presentar uno de estos tipos de reclamación o para gestionar su reclamación en curso.

OTRAS FORMAS DE HACER LA PRESENTACIÓN

En papel

Obtenga un formulario de reclamación en unum.com/claims o póngase en contacto con su departamento de RRHH. Siga las instrucciones para enviar por correo o por fax el formulario

Por teléfono

Consulte con su departamento de RRHH para saber si puede presentar una reclamación por teléfono o llámenos al 1-866-679-3054.

ANTES DE HACER LA PRESENTACIÓN, TENGA A MANO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:



Para las reclamaciones por discapacidad, necesitará:

- El nombre, la dirección, el fax y el número de teléfono de su proveedor de atención médica
- La fecha en que se lesionó o comenzó su enfermedad
- Las fechas de las visitas a su proveedor de atención médica por esta afección, incluida la primera, la más reciente y la próxima visita programada
- Cualquier restricción o limitación laboral que haya recomendado su médico

ENTAJAS DE HACER LA PRESENTACIÓN DE MANERA DIGITAL

- Acceda y descargue los formularios de reclamación complementarios y de impuestos de fin de año.
- Firme y envíe los formularios de autorización.
- Cargue documentos desde su computadora o desde nuestra aplicación, utilizando la cámara de su teléfono.
- Regístrese para recibir el depósito directo del pago de su reclamación, cuando corresponda.
- Revise el estado de la reclamación, la documentación y la información de pago más reciente.
- Verifique y cambie la información personal y obtenga actualizaciones todos los días en nuestra aplicación móvil o portal web.

DESPUÉS DE LA PRESENTACIÓN

Revise el estado de su reclamación y gestiónela en la web o en la aplicación móvil. Si necesita hablar con alguien, llámenos al 1-866-679-3054. Para su reclamación dental y de visión, llame al 1-888-400-9304.



TIENE DUDAS SOBRE LA PRESENTACIÓN?

Si tiene preguntas o necesita asistencia, póngase en contacto con su empleador o llame al 1-866-679-3054.



Better benefits
at work.™

unum.com