



Si su familia necesita que alguna vez le echemos una mano, estaremos a su disposición.

Servicios adicionales que proporciona The Hartford

El seguro de vida y de discapacidad que proporcionamos puede ayudarle a proteger el futuro financiero de sus seres más queridos. Su cobertura comprende importantes servicios que pueden ayudarle a usted y a su familia.

Sus seres más queridos pueden beneficiarse de servicios que van más allá del beneficio.

Está adoptando medidas para cuidar a las personas que dependen de usted. Además de cuidar sus preocupaciones financieras, su seguro de vida y de discapacidad le brinda acceso a un conjunto de servicios para apoyar a sus seres más queridos en cada etapa de los momentos más difíciles de la vida.

Los servicios de seguros de vida incluyen:

Planificación de funeral¹

Los servicios de planificación de funeral que ofrecemos brindan una serie de herramientas en línea que lo guían a través de las decisiones clave. Permite la planificación previa e implica una lista de comprobación de manera escalonada, un equipo experto en el tema de atención, preparación de testamento y arreglos para el entierro.

Puede inscribirse en línea en la página web: join.empathy.com/hartfordcare

Una vez que se registre, acceda a estos servicios llamando al número de teléfono: **229-544-2332**

Preparación de testamentos¹

Independientemente de que tenga pocos recursos o muchos, proteja el futuro de su familia con la redacción de un testamento. Nuestro servicio de preparación de testamentos en línea está respaldado por la atención en línea de abogados acreditados. Solo siga las instrucciones para crear un testamento que sea personalizado y legalmente vinculante.

Puede inscribirse en línea en la página web: join.empathy.com/hartfordcare

Una vez que se registre, acceda a estos servicios llamando al número de teléfono: **229-544-2332**

Duelo

Los servicios de duelo¹ (Bereavement Services) brindan una solución personalizada para el duelo que es creada para ayudar a las familias a enfrentar los muchos desafíos que puede traer una pérdida. Empathy ofrece apoyo gratuito, de alta calidad y a pedido para todos los beneficiarios de un seguro de vida grupal que anticipan o enfrentan una pérdida, para que ellos y sus familias tengan todo lo que necesitan durante este momento doloroso.

Esto incluye servicios de apoyo al duelo, servicios sucesorios y testamentarios, herramientas de planificación útiles, aplicaciones digitales, almacenamiento de documentos, apoyo posterior a la pérdida y acceso a contenido en línea diseñado para ayudar con el proceso de duelo.

Para que pueda acceder a estos servicios:

Visite el sitio: empathy.com/partner/hartford

Regístrese en el sitio: join.empathy.com/hartfordcare

A través de la aplicación digital, utilice el código de acceso:

EMP-HART

Contáctenos en: hartford@empathy.com

Si tiene preguntas, llame al: **270-681-1364**

Los servicios de seguros de vida y de discapacidad incluyen:

Servicios de asistencia al viajero y apoyo contra el robo de identidad (Identity Theft Support)²

La asistencia al viajero está disponible si viaja a más de 100 millas de su casa durante 90 días o menos. Los servicios incluyen, entre otros:

- Asistencia médica, que incluye derivaciones médicas a nivel mundial, supervisión médica, transferencia de recetas, reemplazo de dispositivos médicos y lentes correctivos.
- Traslados de emergencia, repatriaciones y evacuaciones médicas y repatriaciones de restos mortales.
- Información previa al viaje, asistencia en caso de extravío de equipaje y documentos y derivaciones a servicios jurídicos.

Los servicios de asistencia contra el robo de identidad³ están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año e incluyen educación sobre cómo prevenir el robo y orientación sobre qué hay que hacer si se produce un robo.

Los gestores de casos ayudan a revisar la información crediticia, y si se produce un robo, notificarán a las principales empresas de informes crediticios, ayudarán a completar una declaración jurada por robo de identidad, ayudarán a reemplazar tarjetas de crédito y débito y demás.

Servicios de asesoramiento Ability Assist® y HealthChampion® Health Care Navigation^{2,4}

Los servicios de orientación de Ability Assist ofrecen acceso las 24 horas a clínicas de alto nivel. Esto incluye tres visitas personalizadas por ocurrencia por año para tratar inquietudes emocionales y consultas telefónicas ilimitadas por cuestiones económicas, legales y laborales.

Si su compañía provee una cobertura de vida o discapacidad para menos de 5000 personas, Ability Assist estará disponible para usted en cualquier momento si está cubierto por una póliza grupal de vida o por los servicios de discapacidad ofrecidos por The Hartford. Compruebe el administrador de beneficios para obtener más detalles.

HealthChampion ofrece apoyo de cuidado de la salud (Health Care Navigation) si usted llega a sufrir una discapacidad o si se le diagnostica una enfermedad crítica. Usted recibirá orientación sobre las opciones de atención, recursos útiles y ayuda junto con una resolución oportuna y justa de los problemas.

¿Qué es lo primero que debo hacer?

En caso de que haya una emergencia en la que peligre la vida, llame primero a las autoridades locales de emergencias para obtener asistencia inmediata.

Luego, comuníquese por teléfono con Travel Assistance en esos números:

Estados Unidos y Canadá:
800-243-6108 (Línea gratuita)

Fuera de los Estados Unidos:
202-828-5885

O envíe un correo electrónico a:
assistimglobal.com

Ability Assist® y HealthChampion®

Llame a la línea gratuita:
800-96-HELPS
(800-964-3577)

Para inscribirse, visite la página:

www.guidanceresources.com

Utilice el código de compañía:
HLF902

Utilice el nombre de la empresa: **ABILI**

Selecciona: "Ability Assist Program" (Programa Ability Assist), cree su propio nombre de usuario y contraseña confidenciales.

Guarde la información de contacto para utilizarla en el futuro. Fotografía con un dispositivo móvil.

Ingresa a TheHartford.com/employeebenefits



The Hartford Insurance Group, Inc., (NYSE: HIG) opera a través de sus filiales, incluidas las compañías de aseguramiento Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company, bajo la marca The Hartford®, y tiene su sede en One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155. Para conseguir más detalles, lea el aviso legal publicado por The Hartford en el sitio www.TheHartford.com. © 2025 The Hartford

¹ Los servicios de duelo, los servicios de planificación de funerales y los servicios de preparación de testamentos se brindan mediante The Hartford por Empathy. Empathy no está afiliada con The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ningún tipo de responsabilidad por los bienes y servicios descritos en este material y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Visite el sitio: www.TheHartford.com/employee-benefits/beyond-insurance para conseguir información adicional.

² Los servicios son ofrecidos a través de proveedores que no están asociados a The Hartford, y no constituyen un seguro. The Hartford no es responsable ni asume ningún tipo de responsabilidad por los bienes y servicios descritos en este material y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Visite el sitio: www.TheHartford.com/employee-benefits/beyond-insurance para conseguir información adicional.

³ Los servicios de apoyo contra el robo de identidad no están disponibles en el estado de NY y de WA.

⁴ Los especialistas de HealthChampion® solo están disponibles en horario de oficina. Si tiene consultas fuera de este horario puede solicitar que le devuelvan la llamada al otro día o fijar una cita.