



## Conozca la cobertura dental que mantiene perfecta su sonrisa

### Por qué el seguro dental es importante

Los problemas dentales pueden ser inesperados y costosos. Por ejemplo, ¿sabía que una corona puede costar hasta \$1,454?<sup>1</sup> Con el seguro dental de MetLife, puede reducir sus gastos de bolsillo y mantener su sonrisa con atención preventiva.

**El seguro dental no solo lo ayuda a pagar la atención dental, sino que también ayuda a prevenir costosos problemas en el futuro.**

Cuando su atención preventiva está cubierta, es más probable que se haga limpiezas y controles. Esto puede ayudarlo a evitar problemas antes de que se vuelvan muy costosos o complicados.

Consulte el resumen de su plan para obtener más información.

**Inscríbese en el seguro odontológico durante el período de inscripción anual.**

### Cómo funciona:

Mientras cenaba, Kathy mordió y se rompió una corona. Una corona donde Kathy vive cuesta aproximadamente **\$1,454**<sup>1</sup>. Como el dentista participante de Kathy aceptó cobrar **\$895** para los inscritos de MetLife que estén cubiertos, y su plan le cubre el 50 % para este tipo de procedimientos, los gastos de bolsillo de Kathy son tan solo de **\$447.50**. ¡Tiene un ahorro de **\$1,006**! Al atenderse con un dentista participante, Kathy aprovechó al máximo sus beneficios y pagó menos de un cuarto del costo habitual<sup>2</sup>.

**\$1,454**

Tarifa habitual del dentista<sup>1</sup>

**\$895**

Cargo del dentista participante de MetLife

**\$447.50**

Gastos de bolsillo de Kathy



### ¿Por qué debería inscribirme?

- Tarifas grupales competitivas
- Deducción salarial fácil
- Servicios de valor añadido sin costo adicional para usted
- Elija entre más de 490,000 consultorios de dentistas dentro de la red a nivel nacional<sup>3</sup>

## Por qué el seguro dental de MetLife es el adecuado para usted.

Las visitas al dentista pueden ser costosas. Desde la atención preventiva hasta los servicios de importancia, el seguro dental es una forma inteligente de proteger su sonrisa y su bolsillo.



### Amplia red de proveedores

La red odontológica de MetLife tiene acceso a más de 150,000 dentistas con licencia en más de 490,000 consultorios en todo el país<sup>3</sup>.



### Flexibilidad para atenderse con cualquier dentista

Nuestros planes le brindan la flexibilidad para atenderse con proveedores dentro o fuera de la red.



### Ahorros de costos

Como miembro de MetLife, aproveche los ahorros de hasta un 35 a 50 % en los precios de lista de dentistas<sup>5</sup>.



### Sepa lo que cubre su plan...

Atención preventiva\*  
**limpiezas y exámenes**

Atención básica  
**radiografías y empastes**

Atención de importancia  
**Coronas y tratamientos de conducto**

*\* Sujeto a limitaciones de frecuencia.*

## Ahorros<sup>6</sup> para aprovechar.

Aunque los costos varían por muchos factores, la cobertura adecuada puede ayudarlo a administrar los gastos odontológicos de toda su familia. **Consulte el resumen de su plan para obtener más información.**

## Compense las brechas en su cobertura de atención médica con el seguro dental de MetLife.

<b>Descripción del producto</b>	El seguro dental ofrece cobertura que lo ayuda con gastos dentales que no están cubiertos por su plan médico. Puede proteger su salud, sonrisa y presupuesto familiar.
<b>¿Por qué es necesario?</b>	Ayuda a pagar por limpiezas y exámenes de rutina y reduce los costos de radiografías y empastes. Además, ayuda a disminuir sus costos de bolsillo por atención dental inesperada como canales y tratamientos de conducto.
<b>Quién tiene cobertura</b>	Elija qué plan se adapta mejor a usted y a su familia.
<b>Servicios cubiertos</b>	<p><b>Los diferentes planes pagan diferentes porcentajes para estos servicios<sup>7</sup>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limpiezas, radiografías y exámenes</li><li>• Empastes y extracciones</li><li>• Puentes, coronas y prótesis</li></ul> <p><b>Consulte el Resumen de su plan para ver detalles.</b></p>
<b>Valor adicional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elija entre más de 150,000 dentistas con licencia en más de 490,000 consultorios en todo el país<sup>3</sup> en línea en metlife.com.</li><li>• Seleccione cualquier dentista general o especialista. Sin embargo, generalmente ahorra más dinero con un dentista participante. Él/ella accedió a aceptar las tarifas negociadas como pago total por los servicios con cobertura.</li><li>• Su dentista puede solicitar una estimación previa al tratamiento de cualquier servicio que cueste más de \$300 para ayudarlo a administrar sus costos y atención<sup>8</sup>. Verifique sus tarifas personalizadas según su código postal por medio de nuestro estimador de costos dentales<sup>9</sup>.</li><li>• Se aplican descuentos dentro de la red, incluso si ha alcanzado el máximo anual de su plan, lo que reduce sus gastos de bolsillo.</li><li>• También puede ahorrar en atención de la vista con <b>MetLife VisionAccess</b><sup>10</sup>. Este plan de descuento le ofrece ahorros oftalmológicos para toda la familia.</li></ul>

# Descubra los beneficios del seguro dental de MetLife

¿Sabía que el seguro dental de MetLife incluye beneficios adicionales diseñados para ayudarlo a obtener aún más valor a partir de los beneficios que patrocina su empleador? Repase los beneficios agregados que se detallan a continuación, que se incluyen cuando usted se inscribe en el seguro dental de MetLife.



## Las capacidades para brindar servicios digitales facilitan la atención dental

Gracias a la aplicación móvil de MetLife<sup>11</sup>, su tarjeta de identificación, los detalles de su plan y la información de sus reclamos están al alcance de la mano. Para su mayor comodidad, también incluye características como las siguientes:

- La herramienta Find a Dentist (Buscar un dentista) con acceso fácil a las valoraciones de los proveedores.
- Programación de citas en línea para dentistas seleccionados.
- Prácticas notificaciones del estado de los reclamos a través de mensajes de texto.

Nuestras herramientas digitales disponibles en MyBenefits también incluyen lo siguiente:

- Acceso a un estimador de costos dentales<sup>9</sup> que le permite ver estimaciones de costos personalizadas, específicas para su plan y basadas en su código postal, para los procedimientos más comunes, al igual que los deducibles, los límites máximos del plan y las restricciones de frecuencia que se aplican.
- Un asistente virtual está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarlo con las tareas más comunes, como acceder a la información sobre la cobertura, obtener presupuestos personalizados o consultar los reclamos.



## Los beneficios dentales lo acompañan en su viaje

Nuestro Programa internacional de asistencia dental al viajero ofrece asistencia internacional sujeta a sus beneficios fuera de la red, lo que incluye lo siguiente:

- Asistencia en múltiples idiomas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceso a proveedores de atención dental (sobre la base de criterios de acreditación estrictos) en alrededor de 200 países.
- Número gratuito si llama dentro de los EE. UU., o llamada por cobro revertido si se encuentra fuera de los EE. UU.



## Los descuentos de SmileDirectClub lo hacen sonreír

Los beneficios del seguro dental de MetLife ofrecen grandes descuentos en los alineadores transparentes personalizados de SmileDirectClub, independientemente de que su plan incluya una cobertura de ortodoncia. Además, todos los dentistas de SmileDirectClub forman parte de la red de proveedores del seguro dental de MetLife.



## Los formularios de antecedentes médicos en varios idiomas mejoran las comunicaciones

Nuestros formularios de antecedentes médicos, que se encuentran disponibles en alrededor de 40 idiomas, se diseñaron para ayudar a los dentistas a comunicarse mejor con los pacientes que no hablan inglés.



## Las opciones de teleodontología ofrecen una mayor conveniencia

El seguro dental de MetLife cuenta con opciones de teleodontología, lo que le permite conectarse desde su hogar con su dentista a través de un teléfono inteligente, tableta o computadora para reevaluaciones y exámenes orientados a sus problemas.



## Una biblioteca de salud bucal le proporciona la información que necesita

La Biblioteca de Salud Bucal de MetLife, [oralfitnesslibrary.com](http://oralfitnesslibrary.com), ofrece acceso en línea ilimitado a artículos y videos sobre una amplia variedad de temas útiles relacionados con la odontología.

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué tipo de servicios cubre el plan?

R. Varios procedimientos dentales, entre los que se incluyen los siguientes:<sup>7</sup>

- Exámenes y limpiezas
- Radiografías
- Empastes
- Tratamientos de conducto
- Y mucho más

### ¿Cómo me ayuda el plan a ahorrar dinero?

R. Las primas se pagan de una forma muy conveniente a través del sistema de deducciones salariales, de modo que no tenga que preocuparse por hacer un cheque u olvidar un pago.

### ¿Quiénes pueden inscribirse en el plan?

R. Usted y los miembros elegibles de su familia. Por ejemplo, su cónyuge y dependientes.

### ¿Cómo se procesan los reclamos?

R. Los dentistas pueden presentar los reclamos en nombre de sus pacientes, es decir que usted prácticamente no tendrá que hacer trámites. Puede realizar un seguimiento de sus reclamos en línea e incluso recibir alertas por correo electrónico cuando se hayan procesado. Si necesita un formulario de reclamo, visite el sitio [metlife.com/mybenefits](http://metlife.com/mybenefits) o llame al 1-800-GET-MET8.

### ¿Cómo puedo acceder a mi cuenta?

R. Visite [metlife.com/mybenefits](http://metlife.com/mybenefits) o descargue la aplicación móvil de MetLife 11 en App Store y en Google Play. Puede encontrar un dentista, ver sus reclamos, tener acceso a su tarjeta de identificación y mucho más.

### ¿Necesito una tarjeta de identificación para programar una cita?

R. No, no necesita una tarjeta de identificación para programar una cita, pero deberá contar con su número del Seguro Social o identificación de empleado.\*

\* Georgia y New Hampshire son dos estados cuya legislación exige las tarjetas de identificación.

## Su beneficio en acción

Aproveche lo fácil y simple que es usar el seguro dental:

**Las primas se pagan de forma conveniente a través del sistema de deducción salarial** para que no tenga que preocuparse por extender un cheque ni por fallar en un pago.



**Los dentistas pueden presentar los reclamos en nombre de sus pacientes**, es decir, usted prácticamente no tendrá que hacer trámites. Haga un seguimiento de sus reclamos en línea e incluso reciba alertas por correo electrónico cuando se hayan procesado. El formulario de reclamos se encuentra en [metlife.com/mybenefits](http://metlife.com/mybenefits) o llame al 1-800-GET-MET8.



**La aplicación móvil de MetLife<sup>11</sup> está disponible en App Store y Google Play.** Escanee el código QR para acceder a la aplicación móvil o visite [metlife.com/dental](http://metlife.com/dental). Ingrese su código postal y seleccione la red de PDP Plus.

**Inscríbese en el seguro  
odontológico durante el  
período de inscripción anual.**

**Consulte el Resumen de su plan  
para obtener más información.**

1. Según datos de MetLife de 2023 por una corona (D2740) en el área con código postal 06340. Este costo refleja el percentil 80 del cargo habitual y razonable (R&C). Los cargos R&C se calculan según el valor que sea inferior entre 1) el cargo real del dentista, 2) el cargo habitual del dentista por el mismo servicio o uno similar o 3) el cargo habitual de la mayoría de los dentistas en la misma área geográfica por el mismo servicio o uno similar, según lo determine MetLife. Este ejemplo se utiliza solo para fines informativos. Los cargos en su área pueden variar.
2. Este ejemplo se ofrece solamente para propósitos ilustrativos.
3. En virtud del análisis del sistema contractual interno de MetLife a partir de enero de 2023.
4. Los servicios de atención preventiva están sujetos a limitaciones de frecuencia. Para obtener más información, consulte el certificado.
5. Según datos de MetLife. Las tarifas negociadas hacen referencia a los cargos que los dentistas participantes han acordado aceptar como pago total por los servicios cubiertos prestados por ellos y están sujetas a cualquier copago, deducible, costo compartido y límite máximo de beneficios. Las tarifas negociadas están sujetas a cambios.
6. Los ahorros de la inscripción en un plan de beneficios dentales dependerán de varios factores, que incluyen el diseño del plan y las primas, la frecuencia con la que los participantes acuden al dentista y el costo de los servicios prestados.
7. Están cubiertos los servicios definidos en su resumen de beneficios dentales. Revise el resumen de su plan de beneficios para ver una lista más detallada de los servicios cubiertos.
8. MetLife recomienda firmemente que su dentista envíe una estimación previa al tratamiento a MetLife si se espera que el costo exceda los 300 USD. Cuando su dentista le sugiera realizar un tratamiento, pídale que envíe a MetLife un formulario de reclamo, junto con los planes de tratamiento propuestos y la documentación justificativa. Usted y su dentista recibirán una explicación de beneficios (EOB) con un detalle aproximado de los servicios que estarán cubiertos por MetLife y el nivel de pago. Los pagos reales pueden variar con respecto a la estimación previa al tratamiento según los límites máximos anuales, los deducibles, los límites de frecuencia del plan y otras disposiciones del plan al momento del pago.
9. Esta herramienta no brinda la información sobre pagos que utiliza MetLife para procesar sus reclamos. Antes de recibir los servicios, las estimaciones previas al tratamiento que solicite a su dentista le darán información más precisa sobre cargos y pagos.
10. MetLife VisionAccess es un programa de descuentos y no un beneficio asegurado. Se provee a través de Vision Service Plan (VSP), Rancho Cordova, CA. VSP no está afiliada a Metropolitan Life Insurance Company ni a sus empresas afiliadas. La disponibilidad de MetLife VisionAccess no está supeditada a la compra de un seguro dental.
11. Para utilizar la aplicación móvil de MetLife, los colaboradores pueden optar por registrarse en [metlife.com/mybenefits](https://metlife.com/mybenefits) desde una computadora o directamente desde la aplicación. Algunas características de la aplicación móvil de MetLife no están disponibles para los planes dentales de MetLife.

Al igual que la mayoría de los programas de beneficios grupales, los programas de beneficios que ofrecen MetLife y sus afiliadas tienen ciertas exclusiones, excepciones, períodos de espera, reducciones, limitaciones y términos para mantenerse vigentes. Para obtener información detallada, comuníquese con MetLife o con el administrador de su plan.

