

¡No olvide este indispensable servicio en su viaje!

Prepare su equipaje con los números de teléfono de los servicios internacionales de emergencia para el viajero y deje sus preocupaciones viajeras en casa



Ya sea que viaje por razones profesionales o personales, una sola llamada le pondrá en contacto con:



- profesionales multilingües con certificaciones médicas en la gestión de crisis
- un centro de operaciones de respuesta global de última tecnología
- proveedores médicos cualificados por todo el mundo

Con la aplicación móvil de Assist America, usted puede:

- llamar al centro de operaciones de Assist America desde cualquier lugar del mundo con solo pulsar un botón
- acceder a guías de países e información útil antes de viajar
- buscar farmacias locales (solamente en los EE.UU.)
- descargar una tarjeta de identificación de miembro
- consultar una lista de servicios
- buscar la embajada de los Estados Unidos más cercana
- recibir alertas de Assist America



Descargue y active la aplicación móvil hoy mismo de Apple App Store o Google Play.

Número de referencia:
01-AA-UN-762490

Si sufriera una emergencia médica mientras viajaba, ¿a quién llamaría?

Cuando viaje 100 millas o más, lejos de casa — a otro país o simplemente a otra ciudad — asegúrese de llevar en su equipaje el número de teléfono de asistencia internacional de urgencia para el viajero! Recibe ayuda en su idioma para encontrar hospitales, embajadas y otros destinos de viaje “inesperados”. Agregue el número en su teléfono celular para tenerlo siempre a mano. De día o de noche, usted y su familia pueden recibir servicios médicos, y otros servicios importantes con solo una llamada telefónica.

Utilice el número de teléfono de asistencia para el viajero para acceder a:

- asistencia para ingresar al hospital*
- evacuación médica de urgencia
- ayuda para reemplazar medicamentos recetados
- transporte para un amigo o familiar para acompañar al paciente hospitalizado
- cuidado y transporte de los hijos menores
- asistencia para devolver un vehículo
- servicios de mensajería de emergencia
- vigilancia de cuidados intensivos
- asesoramiento de emergencia por trauma
- referencias a proveedores médicos con entrenamiento médico al estilo occidental y de habla inglesa
- referencias a asesores legales e intérpretes
- ayuda para reemplazar pasaportes perdidos

Servicios en cualquier parte del mundo — los 24 horas del día, los 7 días de la semana

Los servicios de asistencia para el viajero de Unum son provistos por Assist America Inc., un proveedor líder global de servicios de asistencia internacional de urgencia a través de planes de beneficios para empleados. El personal de Assist America con certificación médica está preparado para ayudar las 24 horas del día, los 365 días del año, y puede ponerle en contacto con proveedores médicos precalificados, de habla inglesa y con capacitación occidental en cualquier lugar del mundo.



Puede acceder a servicios de asistencia para el viajero llamando al número que figura en su tarjeta de bolsillo de asistencia de urgencia para el viajero. En caso de haber perdido su tarjeta de bolsillo, comuníquese con su departamento de recursos humanos para pedir un reemplazo.

Si necesita servicios para el viajero en cualquier lugar del mundo, comuníquese con nosotros de día o de noche:

- Dentro de los Estados Unidos: 1-800-872-1414
- Fuera de los Estados Unidos: +1 609-986-1234
- Por E-mail: medservices@assistamerica.com

Número de referencia: 01-AA-UN-762490

Nombre del empleador (escribalo arriba)



Solo para referencia. No es una tarjeta real.

Preguntas más frecuentes sobre los servicios de asistencia para el viajero

¿A cuáles países puedo viajar?

Los servicios de Assist America no tienen exclusiones geográficas. Su red mundial está disponible para ayudarle donde quiera que le lleve su viaje.

¿Está cubierta mi familia?

Su cónyuge e hijos dependientes hasta los 19 años (o la edad especificada por su plan médico) están cubiertos. Los cónyuges y los niños que viajan por negocios para sus empleadores no son elegibles para acceder a estos servicios durante esos viajes.

¿Se excluyen condiciones preexistentes?

Ya sea que su emergencia médica resulte de una condición nueva o preexistente, los representantes capacitados de Assist América le ayudará a encontrar atención médica e instalaciones calificadas.

¿Y las lesiones relacionadas con el deporte?

Ya sea que haya estado involucrado en deportes recreativos o extremos, la asistencia de viajes de emergencia a nivel mundial proporcionará apoyo para todas sus necesidades médicas.

¿Quién paga los servicios que utilizo si tengo una emergencia de viaje?

Assist América arregla y paga el 100% de los servicios que la compañía ofrece, sin topes ni recargos a usted o a su empleador. Pero usted debe llamar a Assist America primero — no se le puede reembolsar por servicios que usted arregla por su cuenta.

* La admisión hospitalaria está coordinada por Assist America, Inc. Puede requerir una validación de su seguro médico o un adelanto de fondos al centro médico extranjero. Debe reembolsar los gastos relacionados con las admisiones hospitalarias de emergencia a Assist America, Inc. dentro de 45 días. Los servicios internacionales de emergencia para el viajero proporcionados por Assist America, Inc., están disponibles con ofertas de seguros de Unum seleccionadas. Los términos y la disponibilidad de los servicios están sujetos a cambios y requisitos de notificación previa. Los servicios no son válidos una vez terminada la cobertura. Póngase en contacto con su representante de Unum para obtener más detalles. Toda asistencia de viaje de emergencia debe ser arreglada por Assist America, que paga por

todos los servicios que proporciona. Los gastos médicos, tales como recetas o honorarios de médicos, laboratorios o instalaciones médicas, son pagados por el empleado o el seguro de salud del empleado.

Los productos de seguro son suscritos por las subsidiarias de Unum Group.

unum.com

© 2017 Unum Group. Unum es una marca registrada y marca de comercialización de Unum Group y sus subsidiarias aseguradoras.