



## Allstate BENEFITS

Ofrecemos acceso seguro  
en línea a su información de  
beneficios las 24 horas del día,  
los 7 días de la semana

# MyBenefits

Acceder a su información de beneficios nunca fue más fácil. MyBenefits le brinda acceso en cualquier momento a su información de cobertura, reclamaciones y más. El envío de reclamaciones, que se encuentra optimizado para dispositivos móviles, es tan fácil como tomar una imagen de sus documentos y enviarlos a través de MyBenefits.



### Beneficios

- **Reclamación exprés:** envíe reclamaciones de beneficios para tratamiento médico ambulatorio o de bienestar de forma fácil y segura.
- **Depósito directo:** depósito directo disponible para un procesamiento más rápido.
- **Transferencia rápida de archivos:** presentación rápida y segura de reclamaciones.
- **Vista:** vea las pólizas, los certificados y el historial de reclamaciones de forma completa.
- **Descarga:** vea y descargue su Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB).



### Cómo obtener acceso

- **Visite:**  
[allstatebenefits.com/mybenefits](http://allstatebenefits.com/mybenefits)  
ingrese y obtenga acceso para usar nuestro sistema seguro de registro en línea.
- Siga los pasos que se enumeran a la derecha.
- Acceder solo le tomará unos minutos.
- **¿Necesita ayuda para registrarse?**  
Una vez que acceda al sitio, haga clic en "Necesito ayuda" (Need Help) en el menú que se encuentra a la derecha de la pantalla.



### Pasos para registrarse

- **Visite:**  
[allstatebenefits.com/mybenefits](http://allstatebenefits.com/mybenefits).
- Ingrese para obtener acceso por medio del proceso de registro seguro en línea, y cree un nombre de usuario y una contraseña en línea.
- Esté preparado para proporcionar su número de Seguro Social, código postal y fecha de nacimiento.
- Para su protección y seguridad, MyBenefits solo permite una cuenta por cada dirección de correo electrónico.

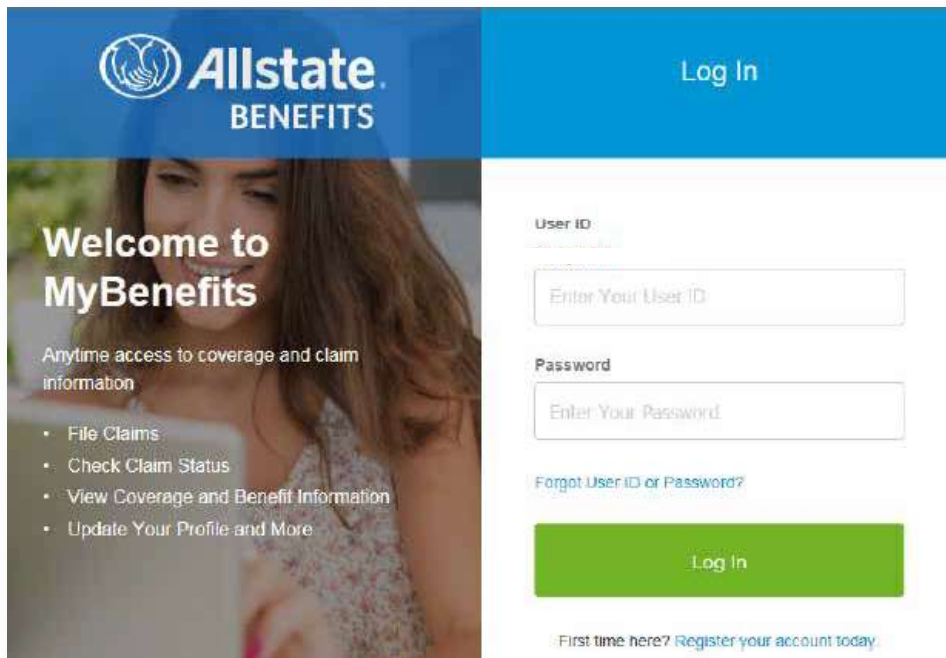
Para conocer más acerca de lo que el sitio MyBenefits puede ofrecerle, [consulte la información al dorso](#).

Este material es válido mientras la información se mantenga vigente, pero en ningún caso después del 15 de diciembre de 2019.

Allstate Benefits es el nombre comercial utilizado por American Heritage Life Insurance Company (Oficina central en Jacksonville, Florida), una subsidiaria de The Allstate Corporation. ©2016 Allstate Insurance Company. [allstatebenefits.com](http://allstatebenefits.com).

# MyBenefits

Funciones innovadoras en línea al alcance de sus manos



## 1. Acceso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Acceda a su información de reclamaciones y beneficios en cualquier momento, de día o de noche.

## 2. Transferencia rápida de archivos

Complete su presentación de reclamaciones en línea para un procesamiento rápido. Use su dispositivo móvil para tomar una imagen de sus documentos y envíelos usando su teléfono inteligente, tableta o computadora personal.

## 3. Proceso de reclamaciones exprés

Procese su reclamación de beneficios para tratamiento médico ambulatorio o de bienestar en un plazo de 48 horas (se exige la documentación de respaldo) a través de nuestra opción exprés. Opte por recibir los pagos de los beneficios de las reclamaciones directamente en su cuenta corriente.

## 4. Información de cobertura

Imprima o vea sus detalles de la cobertura o los certificados de la cobertura existente.

## 5. Centro de ayuda

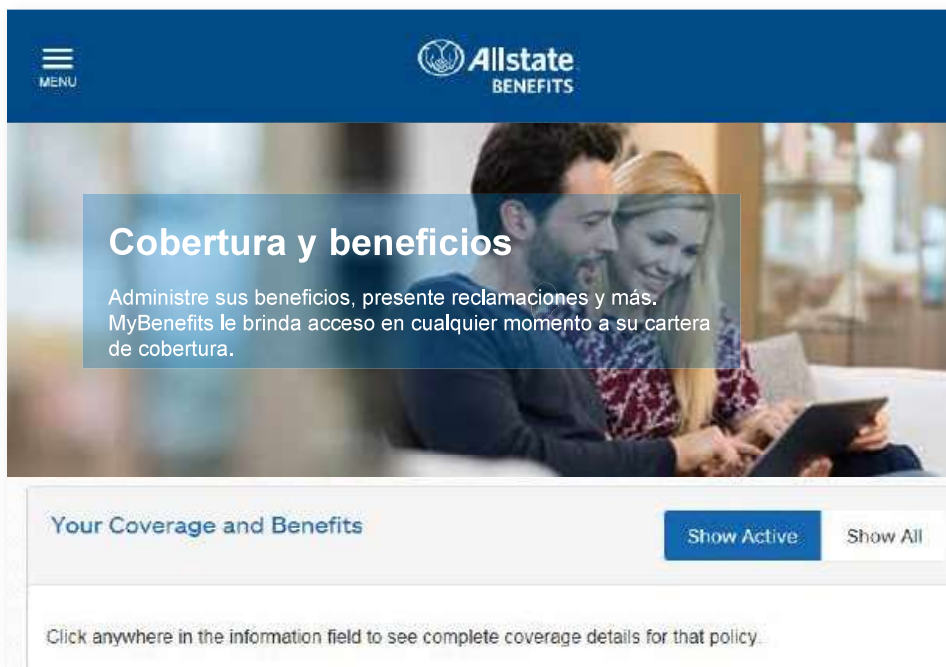
Le brinda acceso en cualquier momento a nuestra biblioteca de formularios, centro de carga, información de contacto y actividad reciente de la cuenta.

## 6. Centro de mensajes

Le brinda alertas de las actualizaciones del estado de la reclamación y otra información importante.

## 7. Compatible con dispositivos móviles

Use su dispositivo móvil para cargar imágenes de sus formularios de reclamaciones y documentos de respaldo.



Escanee el código QR con su dispositivo inteligente para acceder al sitio web de MyBenefits.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Allstate Benefits al

**1-800-521-3535.**