

Buenas tardes, aquí están los datos de "Necesito saber" sobre sus tarjetas de identificación de beneficios 2023-24:

1. Los empleados nuevos y los empleados actuales que cambiaron de plan durante la inscripción abierta en TRS ActiveCare a partir del 9/1/2023 deben recibir nuevas tarjetas de identificación de Blue Cross Blue Shield a mediados de septiembre para el año del plan 2023-24. Todos los empleados pueden recibir nuevos.
2. Los proveedores dentales y de visión VSP de Ameritas no envían tarjetas de identificación. El Grupo # y la red se utilizan para buscar al empleado y a todos los dependientes asociados / inscritos con ese empleado que están cubiertos por el plan.
3. Si no ha recibido tarjetas de identificación antes del 9/20/2023 o si alguna vez necesita una nueva tarjeta de identificación, lea lo siguiente para obtener instrucciones sobre cómo solicitar o imprimir nuevas tarjetas creando una cuenta en Blue Access for Employees.
  - a. Tarjetas de identificación médica de Blue **Cross Blue Shield**: para los planes ActiveCare HD/Group #385000, ActiveCare Primary/Group #385003, ActiveCare Primary+/Group #385001 y ActiveCare 2/Group #385002, llame al número de servicio al cliente de TRS ActiveCare 866-355-5999 para obtener su **número de identificación**. Lo necesitará para registrarse en Blue Access para el portal del empleado.
  - b. Vaya a <https://mybam.bcbstx.com/> para crear una cuenta en Blue Access para miembros. Una vez registrado, puede imprimir una tarjeta de identificación temporal o solicitar que se le envíe una nueva tarjeta de identificación por correo. Puede ver toda la información de su plan personal, reclamos y explicación de beneficios (EOB) aquí.  
\*Para el **plan TRS Baylor Scott & White**, llame al 1-800-321-7947 o haga clic en [trs.swhp.org](https://trs.swhp.org) para iniciar sesión o crear una cuenta y siga las instrucciones para solicitar una tarjeta de identificación.

NUEVAS **tarjetas de identificación de recetas** de **Express Scripts**: haga clic en <https://www.express-scripts.com/trsactivecare> e inicie sesión o regístrese para obtener una cuenta. Necesitará su número de identificación de miembro de su tarjeta de identificación de Express Scripts para registrarse. Si no tiene su tarjeta de identificación de Express Scripts, puede llamar al 800-282-2881 para obtener ayuda.

Una vez que haya iniciado sesión, habrá una casilla de tarjeta de identificación de miembro con un enlace a **"Obtener tarjeta de identificación"**. (La siguiente información es todo lo que su farmacia necesita para verificar la cobertura si no tiene una tarjeta con usted o no puede imprimir una en ese momento).

**RxBIN: 003858**

**RxPCN: A4**

**RxGRP: TRSACRX**

**Emisor: (80840) 9151014609**

**ID: (NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE SU TARJETA EXPRESS SCRIPTS)**

**Su nombre completo**

- c. Tarjetas de identificación dental de **Ameritas: Ameritas**: **no envía tarjetas de identificación**. Puede imprimir una tarjeta de identificación siguiendo estas instrucciones: <https://ffbenefits.ffga.com/wp-content/uploads/sites/59/2019/11/Ameritas-Print-Member-ID-Card-1.pdf> . Su dentista puede llamar al 1-800-487-5553 y necesita saber lo siguiente para buscarlo en el sistema Ameritas para verificar la cobertura:

**Empleado del Distrito Escolar Independiente de Highland Park**  
**Grupo #010-59494**  
**Red CLASSIC (PPO) & PLUS**  
**Su nombre y fecha de nacimiento**

- d. **Tarjetas** de identificación de **VSP Vision: VSP** **no utiliza tarjetas de identificación**. Puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de VSP al 800-877-7195 o <https://www.vsp.com/> para obtener información sobre reclamos y elegibilidad. Utilice <https://www.vsp.com/eye-doctor> para localizar un proveedor que utilice la red **CHOICE**.

**Información de la tarjeta: CHOICE network**  
**Grupo #40149934**

Todos estos números de contacto y sitios web se encuentran en <https://ffbenefits.ffga.com/highlandparkisd/> cualquier momento del día o de la noche. Coloca el cursor sobre Planes y primas en la parte superior de la página y haz clic en el año del plan 2023-2024. Cuando se abra la página, desplácese hacia abajo y en el lado izquierdo de la página hay un enlace web para todo lo que ofrecemos. Simplemente haga clic en el enlace web específico para obtener el beneficio que está tratando de encontrar información. Cuando se abra esa página, los enlaces estarán en el lado derecho de esa página.

La oficina de beneficios está abierta de lunes a viernes, de 8:00 am a 4:30 pm y siempre estoy feliz de ayudarlo con cualquier inquietud o problema con sus beneficios, desafortunadamente, los problemas no siempre surgen durante los días de semana. Por favor, consuéllese con el hecho de que puede encontrar esta información cuando la necesite.

Tengan un maravilloso semestre de otoño y gracias por todo lo que hace para hacer de HPISD un excelente lugar para trabajar.

Laura

*Laura Weaver, CTSBO*  
*Gerente de Beneficios*

7015 Westchester, Dallas, TX 75205  
(O) 214-780-3010  
(F) 214-780-3099