

# Una mano amiga cuando la necesita.

Confíe en el apoyo, guía y recursos de su Programa de ayuda a empleados.

Hay momentos en la vida en los que le vendría bien un poco de ayuda para lidiar con un problema o saber qué hacer. Aproveche el Programa de ayuda a empleados (Employee Assistance Program (EAP, por sus siglas en inglés)),<sup>1</sup> que incluye WorkLife Services, y que está disponible para usted y su familia con su Seguro Colectivo de Standard Insurance Company (The Standard). Es confidencial: la información solo será divulgada con su autorización o cuando lo exija la ley.

## Conexión con recursos, apoyo y asesoría

Usted, sus dependientes (incluyendo a sus hijos de hasta 26 años de edad)<sup>2</sup> y todos los miembros del hogar pueden comunicarse con los consejeros especializados del programa las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Comuníquese a través de la aplicación móvil del EAP o por teléfono, en línea, chat en vivo y correo electrónico. Puede recibir referencias para grupos de apoyo, un consejero de la red, recursos de la comunidad o su plan de salud.

En el caso de que fuese necesario, se le comunicará con los servicios de emergencia.

**Su programa incluye hasta tres sesiones de consejería por cada situación. Las sesiones pueden realizarse en persona, por teléfono o por video.**

**Los servicios del EAP pueden ayudarle con lo siguiente:**



Depresión, duelo, luto y bienestar emocional



Problemas familiares, matrimoniales y de otro tipo



Superación en la vida y determinación de objetivos



Adicciones como el alcoholismo y el abuso de drogas



Estrés o ansiedad en el trabajo o con la familia



Preocupaciones financieras y legales



Robo de identidad y resolución de fraude



Preparación de testamento en línea y otros documentos legales



Comuníquese con el EAP

888.293.6948

(Servicios TTY: 711)

Durante las 24 horas, los siete días de la semana

[healthadvocate.com/standard3](http://healthadvocate.com/standard3)

AVISO: Es una infracción al contrato de su compañía compartir esta información con personas que no tengan derecho a este servicio.

Con el EAP, la ayuda personal es inmediata, confidencial y está disponible cuando la necesite.

## WorkLife Services

Los WorkLife Services están incluidos en su Programa de ayuda a empleados. Consiga ayuda con referencias para las necesidades importantes como educación, adopciones, vida diaria y cuidados para su mascota, hijos o personas mayores queridas.

1 El servicio del EAP se proporciona a través de un acuerdo con Health Advocate<sup>SM</sup>, que no está afiliada a The Standard. Health Advocate<sup>SM</sup> es la única responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. El EAP no es un producto de seguro y se proporciona a grupos de 10 a 2,499 personas. Este servicio solo está disponible mientras esté asegurado bajo la Póliza colectiva de The Standard.

2 Las sesiones de consejería individual del EAP están disponibles para los participantes con derecho de participación a partir de los 16 años de edad, las sesiones familiares están disponibles para los miembros con derecho de participación a partir de los 12 años de edad, y para sus padres o tutores. Los hijos menores de 12 años de edad no recibirán sesiones de consejería individuales.

Standard Insurance Company | 1100 SW Sixth Avenue, Portland, OR 97204 | [standard.com](http://standard.com)

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Los productos del seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company of Portland, Oregon, en todos los estados excepto en New York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son solo responsabilidad de Standard Insurance Company.