



**iLOCK360**

Guía De Activación

# Correo Electrónico De Bienvenida

Todos los clientes de iLOCK360 reciben un correo electrónico de bienvenida en el primer día de servicio.

Este correo electrónico explica cómo acceder a su cuenta de iLOCK360 y utilizar las características incluidas en su plan.

Si tiene problemas accediendo a su cuenta o no recibe el correo electrónico de bienvenida, comuníquese con iLOCK360: (855) 287-8888 o [customerservice@ilock360.com](mailto:customerservice@ilock360.com)

Welcome to  
**iLOCK360**  
Powered By  experian.

Dear User,

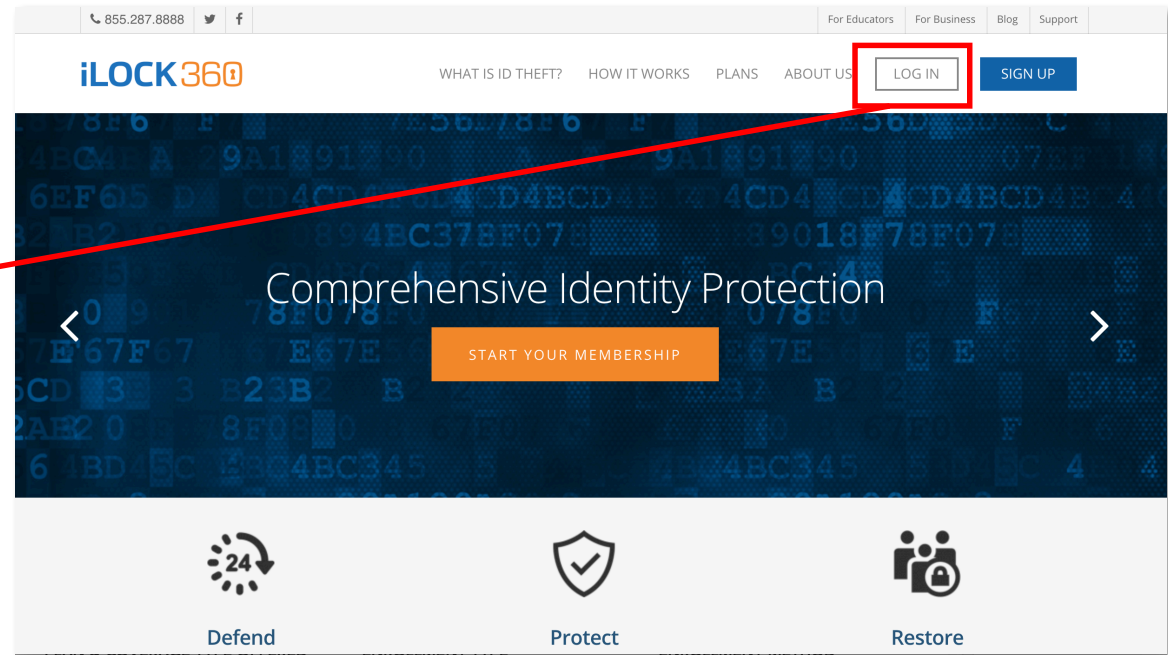
Congrats, you now have access to your iLOCK360 account!

iLOCK360 has many powerful tools to help you take control of your identity online. Your account will monitor your identity 24/7/365 by scouring malicious websites to identify when it is being bought or sold. In the event your information is found online, you will be alerted via email so you may take steps to address the issue.

To get the most out of your identity protection, you'll need to login to your account for the first time and decide which additional features you'd like iLOCK360 to monitor for you. Upon logging in to your account, you'll be able to

# CONFIGURAR SU CUENTA DE iLOCK360

1. Visite  
www.iLOCK360.com
2. Haga clic en el botón  
que dice "Log In"



*PLEASE NOTE: This information is also shared in the Welcome Email that is sent to you on the first day of service.*

# CREDENCIALES DE INICIO

- Para acceder su cuenta de iLOCK360 por primera vez, usará:
  - **USERNAME:** La dirección de correo electrónico que utilizó para registrarse
  - **PASSWORD:** Su contraseña inicial es su código postal (previsto para la inscripción) seguido por los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social.



## Welcome to iLOCK360 Identity Protection

iLOCK360's proprietary technology scours malicious websites 24/7/365 to identify if your personal information has been bought or sold online. You will receive an email alert if your information is found being bought or sold online, or if there is any new activity on your credit file.

**Sign In**

**Username/Email Address**

**Password**

[» Forgot Password](#)

# CREAR UNA CONTRASEÑA DE CUENTA

- Una vez que inicie su sesión en su cuenta por primera vez, se le pedirá que crea una contraseña.
- Le recomendamos que elija una contraseña que no se use para ninguna otra cuenta y que sea exclusiva para usted.



## Update Password

Your password does not meet the minimum security requirements. Please create a new password that includes the following:

- 8-15 characters in length
- 1 capital case letter
- 1 lower case letter
- 1 number
- Special characters are recommended but not required

### iLOCK360 - Update Password

Enter Desired Password \*

Confirm Desired Password \*

Submit

# PROCESO DE VERIFICACION DE IDENTIDAD

- Debe completar el proceso de verificación de identidad para autenticar su cuenta.
- iLOCK360 garantizará que usted sea quien dice ser utilizando un procedimiento estándar de la industria llamado "Autenticación basada en el conocimiento."
- Como precaución de seguridad, se le bloqueará su cuenta si alguna respuesta que proporciona es incorrecta. Si se produce un bloqueo de cuenta, deberá comunicarse con iLOCK360: (855) 287-8888 o [customerservice@ilock360.com](mailto:customerservice@ilock360.com)

## Que Es La Autenticacion Basada En Conocimiento?

Estas son las preguntas que se derivan de un conjunto de información extraída de fuentes de datos disponibles comercialmente por ejemplo, como agencias de informes de crédito y como registros públicos.



# CORREO ELECTRONICO PREFERIDO


- Las alertas y notificaciones de su cuenta de iLOCK360 se enviaran a la direccion de correo electronico que proporciono durante du inscripcion.
- Tomese un momento para considerar qué dirrección de correo electrónico es mejor para recibir sus alertas de manera oportuna.

The screenshot displays the iLOCK360 user interface. At the top left is the iLOCK360 logo. On the top right, it shows 'Your Plan: Essential' and 'My Account Logout' with a 'Welcome User!' message. Below this is a navigation bar with links for Home, Credit Center, Identity Protection, Identity Restoration, and Education Center. The main content area is titled 'My Account' and contains an 'Account Login' section. This section has two input fields: 'Email Address \*' and 'Confirm Email Address \*', both containing the placeholder text 'yourname@gmail.com'. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons.

# ACTUALIZAR INFORMACION MONITOREADA

- Tomese un momento para revisar todas las funciones incluidas con su plan iLOCK360.
- Mientras está conectado a su cuenta, agregue cualquier información adicional que desee que supervise iLOCK360.

### Cyber Alert



Monitors thousands of websites, chat rooms, forums and networks, and alerts you if your personal information is being bought or sold online.

**Items We Monitor:**

- Bank Account
- Credit/Debit Card
- Email Address
- Phone
- Medical ID
- Social Security Number
- Driver's License
- Passport

**Your Monitored Information:**

Bank Account	****0881
Bank Account	****7011
Credit/Debit Card	*****8776
Credit/Debit Card	*****9805
Credit/Debit Card	*****0493
Credit/Debit Card	*****1863

[Edit Monitored Information](#) [View Alerts](#)



# COMO CONFIGURARA UNA CUENTA DE CONYUGE

- Si eligio la cobertura de iLOCK360 que incluye a su cónyuge, puede enviarle una invitacion por correo electronico para configurar su propia cuenta.
- Porfavor tome en cuenta: Su conyuge debera registrarse utilizando su propia dirección de correo electrónico unica. iLOCK360 requiere que cada inicio de sesión use una dirección de correo electronico única.

The screenshot displays the iLOCK360 user interface. At the top, the logo "iLOCK360" is visible on the left, and "My Account Logout" and "Welcome, User!" are on the right. A navigation bar includes "Home", "Credit Report and Monitoring", "Cyber Alert", "Child Monitoring", "Identity Restoration", and "Education Center".

The main content area is divided into several sections:

- Notifications:** A green checkmark icon is centered above the text: "Good news! We ran a comprehensive scan and found no matches to your monitored personal information. We will continue to monitor your personal information and notify you if new activity is detected."
- Cyber Alert:** A shield icon is followed by the text: "Cyber Alert scours Internet properties like websites, blogs, bulletin boards, peer-to-peer sharing networks and IRC chat rooms and notifies you if a match to your monitored personal information is found." Below this is a list of monitored items:

<input checked="" type="checkbox"/>	Email Address (1/2)	en*****s@ilock360.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Social Security Number (1/1)	*** **
	Phone (0/2)	Not Monitored
	Credit/Debit Card (0/5)	Not Monitored
	Bank Account (0/5)	Not Monitored
	Driver's License (0/1)	Not Monitored
	Passport (0/1)	Not Monitored
	Medical ID (0/2)	Not Monitored

An "Edit Monitored Information" button is located at the bottom right of this section.
- Share Your iLOCK360 Benefits:** A text block explains the family account program. Below it, "Subscriptions Remaining" shows "7 of 1 subscriptions remaining". A note states "No family members are currently enrolled." There is a form with fields for "Name" and "Email Address", and a "Send Invitation" button.
- Tips to Protect Your Identity:** A banner with the text "Why Care About Identity Theft..." and "CREDIT REPORT" is shown.

# MAS INFORMACION SOBRE SU CUENTA

## SUSCRITORES ADULTOS

- Todas las personas adultas usaran su propio Número de Seguro Social, Fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico para registrar su propia cuenta, no los detalles del Empleado principal.
- Si se inscribió en una cobertura que incluye a su Cónyuge y puede enviarles una invitación para configurar su cuenta iLOCK360 mientras está conectado a su propia cuenta (consulte la página 9 para más detalles).

## DEPENDIENTES MENORES

- Los dependientes menores (menores de 18 años) se considerarán "activados" una vez que su tutor, cuyo plan están bajo sesión, inicie y complete el proceso de verificación de identidad. El niño no necesita completar individualmente este proceso.
- Los dependientes menores no tienen un "tablero" debido a las leyes de COPPA, pero recibirán alertas en la dirección de correo electrónico de sus padres.
- El titular de la cuenta (es decir, padre / tutor) puede recibir asistencia con alertas dependientes menores por teléfono.
- Cuando un menor cumple 18 años, ya no será elegible para la cobertura bajo esta elección de inscripción de beneficios debido a las leyes de COPPA. Pueden comunicarse con iLOCK360 al (855) 287-8888 para crear su propia cuenta..