

SERVICIOS ADICIONALES



Ciudad de Leander

Si usted está inscripto en una cobertura de seguro con The Hartford, también puede ser elegible para recibir servicios adicionales. Estos servicios ayudan con los desafíos que surgen antes y después de una demanda de indemnización. Asegúrese de leer la información provista a continuación. The Hartford quiere estar ahí cuando usted nos necesite.

SERVICIOS DISPONIBLES

COBERTURA INSCRIPTA EN	SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES
Seguro de vida	Servicios de asesoramiento de Ability Assist Health Champion Servicios de asesoramiento de Beneficiary Assist Servicios de testamentos de EstateGuidance Servicios de conserjería en funerales Servicios de protección de robo de identidad y asistencia al viajero

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO DE ABILITY ASSIST?

Los Servicios de Asesoramiento de Ability Assist®¹ proporcionan acceso a la asistencia de médicos clínicos con Maestrías, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, si usted está inscripto en nuestro plan de seguro de vida. Incluye 3 visitas presenciales anuales por cada hecho por problemas emocionales; y consultas telefónicas ilimitadas por cuestiones financieras, legales y sobre el trabajo y la vida personal.

Para obtener más información sobre los Servicios de Asesoramiento de Beneficiary Assist®:

Llame al 1-800-964-3577

Visite www.guidanceresources.com

Nombre de la empresa: **Abili** Id. de la empresa: **HLF902**

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO DE BENEFICIARY ASSIST?

Los Servicios de Asesoramiento de Beneficiary Assist®² ofrecen expertos compasivos que los ayudarán a usted, a sus beneficiarios (los que usted nombre en su póliza) y a sus familiares inmediatos a lidiar con problemas emocionales, financieros y legales que surjan luego de un siniestro. Incluye contacto telefónico ilimitado con profesionales, además de cinco sesiones presenciales* disponibles por hasta un año.

Para obtener más información sobre los Servicios de Asesoramiento de Beneficiary Assist®, comuníquese al 1-800-411-7239.

*Los residentes de California tienen un límite de tres sesiones prepagas de asesoramiento en salud comportamental en cualquier periodo de seis meses. Excepto por emergencias graves y otras circunstancias especiales, las sesiones extra para los empleados de California están disponibles sobre una base de pago de arancel por servicio.

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE TESTAMENTOS DE ESTATEGUIDANCE?

Los Servicios de Testamentos de EstateGuidance®³ lo ayudan a proteger el futuro de su familia creando un testamento en línea, personalizado y legalmente vinculante. El soporte en línea disponible es solo de abogados con matrícula, de ser necesario.

Para obtener más información sobre los Servicios de Testamento de EstateGuidance®:

www.estateguidance.com Código de uso: **WILLHLF**

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE CONSERJERÍA EN FUNERALES?

Los Servicios de Conserjería en Funerales⁴ ofrecen una suite de herramientas en línea que lo guían a través de decisiones clave antes de un siniestro, incluyendo ayuda en la comparación de los gastos funerarios. Luego de un siniestro, este servicio incluye la defensa de la familia y la negociación profesional de los precios del funeral con los proveedores locales, lo que, con frecuencia, deriva en importantes ahorros financieros. Además, Express Pay es un servicio que otorga fondos en tan solo 48 horas, lo que permite a los beneficiarios usar los fondos de inmediato para los gastos del funeral.

Para obtener más información sobre los Servicios de Conserjería en Funerales:

Comuníquese al 1-866-854-5429 o visite www.everestfuneral.com/hartford Código de uso: **HFEVLC**

¿QUÉ ES HEALTHCHAMPION?

HealthChampionSM ofrece acceso ilimitado a beneficios con especialistas y enfermeras para obtener soporte clínico y administrativo, a fin de solucionar dudas sobre las demandas por indemnización a un seguro y atención médica si usted está inscrito en nuestro plan de seguro de vida. El servicio incluye: soporte con las denuncias de siniestro y con la facturación, explicación de los beneficios, estimación de costos y negociación de aranceles, información relacionada con las condiciones y los tratamientos disponibles, y soporte para ayudar a preparar las visitas médicas.

Para obtener más información sobre los servicios HealthChampionSM

Llame al 1-800-964-3577

Visite www.guidanceresources.com

Nombre de la empresa: **Abili** Id. de la empresa: **HLF902**

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD Y DE ASISTENCIA AL VIAJERO?

Los Servicios de Protección contra el Robo de Identidad y de Asistencia al Viajero⁶ incluyen información previa al viaje para ayudarle a sentirse más seguro mientras viaja. También permite ayudarle a acceder a profesionales médicos de todo el mundo, para obtener asistencia al viajar a más de 100 millas de distancia de su hogar durante 90 días o menos si surgen desvíos inesperados. Los servicios de protección contra el robo de identidad están disponibles para usted y su familia en su hogar o en un viaje. Se proporciona protección de dos maneras: materiales educativos para ayudarlo a evitar el robo de identidad y acceso a asistentes sociales para ayudar a resolver los problemas derivados del robo de identidad.

Para obtener más información sobre los Servicios de Asistencia al Viajero o sobre los Servicios contra el Robo de Identidad:

Desde los Estados Unidos, comuníquese a este número: 1-800-243-6108

Desde otra parte, llame por cobro revertido a este número: 202-828-5885

Fax: 202-331-1528

Número de Identificación de Asistencia al Viajero: **GLD-09012**

Se le pedirá que proporcione el nombre del empleador, un número de teléfono donde puedan contactarlo, la naturaleza del problema, el Número de Identificación de Asistencia al Viajero y el número de póliza de su empresa, que puede obtenerse a través de su departamento de Recursos Humanos/Personal.

Si tiene una emergencia médica grave, primero, obtenga los servicios médicos de emergencia y, luego, contacte a Generali Global Assistance para hacer un seguimiento.

¹Los servicios de AbilityAssist[®] se proporcionaron a través de The Hartford, por ComPsych[®]. ComPsych no está afiliada con The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable, ni asume responsabilidad por los bienes y servicios provistos por ComPsych y se reserva el derecho de discontinuar cualquiera de estos servicios, en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services> para obtener más información.

²Los servicios de BeneficiaryAssist[®] se proporcionaron a través de The Hartford por ComPsych[®]. ComPsych no está afiliada con The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable, ni asume responsabilidad por los bienes y servicios provistos por ComPsych y se reserva el derecho de discontinuar cualquiera de estos servicios, en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services> para obtener más información.

³Los servicios de Estate Guidance[®] se proporcionaron a través de The Hartford, por ComPsych[®]. Un testamento simple no cubre su impresión, u otras características determinadas. Estas características están disponibles a un costo adicional para usted. ComPsych no está afiliada con The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable, ni asume responsabilidad por los bienes y servicios provistos por ComPsych y se reserva el derecho de discontinuar cualquiera de estos servicios, en cualquier momento. Estate Guidance es una marca comercial registrada de ComPsych. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados.

Visite <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services> para obtener más información.

⁴Los Servicios de Conserjería en Funerales son ofrecidos a través de Everest Funeral Package, LLC (Everest). Everest y el logotipo de Everest son marcas de servicio de Everest Funeral Package, LLC. Everest no está afiliada a The Hartford y no es proveedora de servicios de seguros. Everest y sus afiliadas no tienen afiliación con Everest ReGroup, Ltd., Everest Reinsurance Company, ni ninguna de sus afiliadas. The Hartford no es responsable, ni asume ninguna responsabilidad por los servicios provistos por Everest Funeral Package, LLC, según lo descrito en estos materiales y se reserva el derecho de discontinuar estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados.

Visite <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services> para obtener más información.

⁵Los servicios de HealthChampionSM se proporcionaron a través de The Hartford, por ComPsych[®]. ComPsych no está afiliada con The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no proporciona seguros médicos especializados, básicos u hospitalarios básicos. Los especialistas de HealthChampion solo están disponibles durante el horario comercial. Por consultas fuera de este marco horario, puede solicitar o la devolución de la llamada al día siguiente o agendar una cita. The Hartford no es responsable, ni asume responsabilidad por los bienes y servicios provistos por ComPsych y se reserva el derecho de discontinuar cualquiera de estos servicios, en cualquier momento. Health Champion es una marca de servicio de ComPsych. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados.

Visite <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services> para obtener más información.

⁶Los Servicios de Protección contra el Robo de Identidad y la Asistencia al Viajero son provistos por Generali Global Assistance, Inc. Generali Global Assistance, Inc. no está afiliada a The Hartford, ni es proveedora de servicios de seguros. Generali Global Assistance, Inc. podrá modificar o rescindir todo o cualquier parte del servicio en cualquier momento, sin previo aviso. Ninguno de los beneficios que le proporcione Generali Global Assistance, Inc. como parte del servicio de protección contra el robo de identidad y de asistencia al viajero representa un seguro. El folleto, los términos y condiciones de uso del servicio de protección contra el robo de identidad y la asistencia al viajero, y el Kit de Resolución por Robo de Identidad constituyen sus materiales del beneficio y contienen los términos, las condiciones y las limitaciones en relación con sus beneficios. Estos servicios no podrán ser usados con fines comerciales, ni por ninguna otra persona que no sea el/la asegurado/a bajo la póliza de seguro colectivo de The Hartford. The Hartford no es responsable, ni asume responsabilidad por los bienes y servicios descritos en estos materiales y se reserva el derecho a discontinuar cualquiera de estos servicios, en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services> para obtener más información.

The Buck's Got Your Back[®]

The Hartford[®] es The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus subsidiarias, incluyendo la empresa de selección y tarificación de riesgos Hartford Life and Accident Insurance Company. La sede central es Hartford, CT. © 2020 The Hartford. Esta Hoja de Aspectos Destacados de los Beneficios es una descripción general de los servicios ofrecidos que no son seguros y es proporcionada con fines ejemplificativos solamente y no representa un contrato. De ninguna manera, modifica o altera los servicios según lo dispuesto realmente. Únicamente el Proveedor del Servicio puede describir en su totalidad todas las disposiciones, términos, condiciones, límites y exclusiones de su cobertura de servicios que no sean seguros.

5962a NS 05/21