

# Que no le duela usar sus beneficios dentales



Aquí le decimos cómo usar sus beneficios de manera íntegra y reducir sus gastos.



**Acuda al dentista que usted prefiera.** Su plan dental de Ameritas le permiten a usted y a su familia a visitar a cualquier dentista, independientemente si pertenece o no a la red de proveedores. Los familiares dependientes no tienen necesariamente que acudir al mismo dentista.



**Ahorre dinero.** Los dentistas de la red de proveedores de Ameritas han acordado cobrarle entre un 25 y 50 por ciento por debajo de lo que regularmente cobran. Muchos de ellos también ofrecen precios con descuento en servicios dentales sin cobertura, si así lo permiten las leyes estatales.



**Olvídese de papeleos.** Cuando visita a un dentista perteneciente a nuestra red, no es necesario llenar formularios de reclamo. Nuestros proveedores se encargan de todo. Lo único que tiene que hacer es concertar y acudir a la cita.



**Conozca su cobertura.** Como consumidor inteligente, es bueno que conozca anticipadamente su contribución en los costos. Para servicios que cuesten más de \$200, le recomendamos que le pida a su dentista que solicite a nuestro departamento de servicio al cliente, un presupuesto estimado previo al tratamiento. Usted recibirá una respuesta por escrito que indicará lo que Ameritas estima pagaría por su plan dental y el monto que usted sería responsable de pagar.

**Verifique si su dentista pertenece a la red de proveedores.** Visite nuestra página de Internet [ameritas.com](http://ameritas.com) y haga clic en la categoría «Find a Provider» para determinar si su proveedor actual pertenece a la red de Ameritas.

**Recomiende a su dentista.** Es muy fácil informarnos si su dentista no pertenece a nuestra red. Simplemente vaya al sitio [ameritas.com](http://ameritas.com), busque la sección “nominate a provider” y llene el formulario en línea.






**Red de proveedores de nivel excepcional.** La red de proveedores dentales de Ameritas es **una de las cinco redes más extensas a nivel nacional**. Además, ahora puede acudir a proveedores dentales en México a través de la red AmexUS. Las tarifas con descuento y los acuerdos del plan serán respetados por proveedores en México de la red AmexUS y Ameritas procesará los reclamos.

**Ameritas**   
fulfilling life.

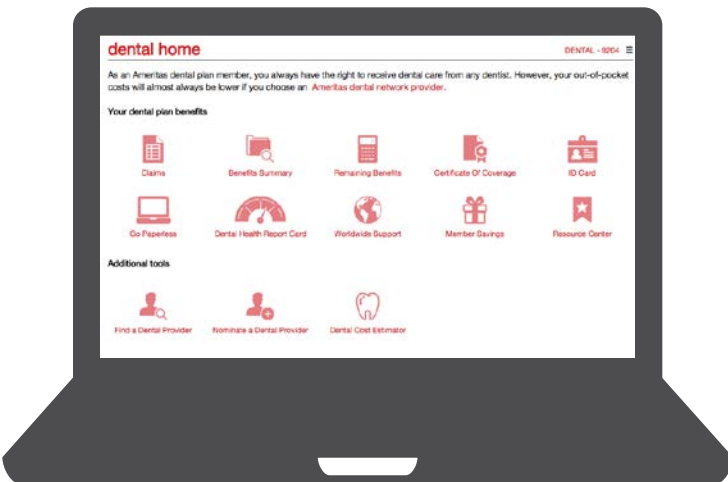
# Encuentre todo lo que necesite en cualquier dispositivo digital.

Registre su cuenta segura para miembros del plan en [ameritas.com](http://ameritas.com).

## Es un paso rápido y fácil

- Vaya a la página de Internet [ameritas.com](http://ameritas.com)
- Haga clic en el ícono  (esquina superior derecha) y desde un dispositivo móvil haga clic en 
- Seleccione la opción “Dental/Vision/Hearing”
- Elija «Secure Member Account»
- En la página de ingreso «Login» seleccione 
- Llene el formulario de registro de nuevos usuarios

Al usar servicios en línea ayuda a minimizar el riesgo del robo de su identidad y se protege su privacidad.



## Tiene acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- tarjeta de identificación; para imprimir o guardar en su teléfono inteligente.
- situación del reclamo y el detalle de cómo se calcularon los beneficios y se procesaron los pagos.
- detalles del plan, tales como el máximo de beneficios, deducibles y sus beneficios restantes.
- con base en un código postal, nuestro Presupuesto Automático de Servicios Dentales (Dental Cost Estimator) determina el costo promedio de procedimientos realizados por dentistas dentro o fuera de la red.

## Inscripción para recibir su explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) vía Internet.

Para recibir un correo electrónico con su EOB en lugar de documentos impresos, seleccione:



**Go paperless**

En comparación con documentos impresos, los documentos digitales son:



• más seguros



• más detallados



• ecológicos





• prácticos



• más rápidos

**Escuche mejor con iHear®:** Cuidar de su audición es algo esencial pero es un hábito que frecuentemente se desatiende. Los miembros de los planes de Ameritas y sus familiares son bienvenidos a conocer más acerca de iHear en el sitio [ameritas.com/listen](http://ameritas.com/listen). Los dispositivos auditivos iHear cuestan únicamente una fracción de lo que cuestan los dispositivos auditivos convencionales. Puede ordenar en línea el examen de audición, kit de programación, dispositivos y accesorios. Esto no es un seguro.


<b>Prescription Drug Savings Card</b>	<b>THIS IS NOT INSURANCE</b>
 	<p>Certain terms and conditions apply. View terms and conditions at <a href="http://ameritas.com/rxterms">ameritas.com/rxterms</a>. Void where prohibited. Discounts available only at participating pharmacies. Process all prescriptions electronically.</p> <p>For prescription discount drug pricing please visit <a href="http://ameritas.com/rxpricing">ameritas.com/rxpricing</a>.</p> <p>Discounts available at over 60,000 pharmacies across the nation. To find a pharmacy visit <a href="http://ameritas.com/rxpharmacy">ameritas.com/rxpharmacy</a>.</p> <p>Pharmacy and member help desk <b>1-877-684-0032</b></p> <p style="text-align: center;">This is a FREE card and may not be sold.</p>
<p>Member Name: _____</p> <p><b>RxBin #</b> 017529 <b>Group #</b> AMERITAS <b>Member ID #</b> AMER2233 <b>PCN:</b> AMRX</p> <p style="text-align: center;">This is not insurance Administered by EnvisionSavings</p>	

## Ahorre más con Ameritas

**Ahorros en medicamentos recetados.** Los miembros de nuestros planes y sus dependientes con cobertura pueden ahorrar en medicamentos recetados en **más de 60,000 farmacias del país**, entre las cuales se encuentran CVS, Walgreens, Rite Aid y Walmart. Las farmacias participantes le ofrecen, ya sean los beneficios de salud en farmacias que habitualmente recibe, o el descuento en medicamentos recetados, lo que resulte en mayores ahorros. Si adquiere un medicamento genérico y presenta la tarjeta, ahorrará 97% del costo del medicamento.\*

Encuentre una farmacia cerca de usted – <http://www.emsmed.com/vendors/pharmacy.aspx>

Consulte precios – <http://www.emsmed.com/vendors/rxpricing.aspx?groupid=Ameritas>




~~\$425~~

**MEDICAMENTO DE MARCA RECONOCIDA**






\$11

**MEDICAMENTO GENÉRICO**



<b>Ameritas Eyewear Savings Card</b>
 
<p>Member Name: _____</p> <p><b>Members:</b> To locate a Walmart Vision Center near you, visit <a href="http://www.walmart.com/cservice/ca_storefinder.gsp">http://www.walmart.com/cservice/ca_storefinder.gsp</a>. Call 800-487-5553 with questions.</p> <p><b>Walmart Vision Center Associates:</b> Use plan name <b>SAVINGS 15</b> in BOSS. Call 700-277-7710 with questions.</p> <p style="font-size: 0.8em;">GR 6269 Eyewear 3-15</p>

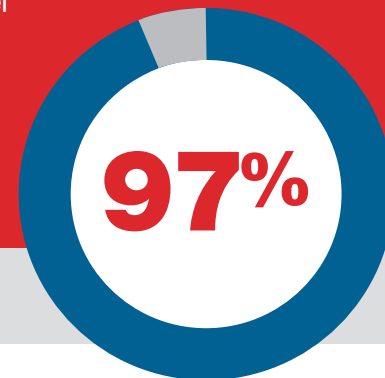
**Ahorros en armazones y lentes.** También puede **ahorrar hasta 15%** cuando adquiera los siguientes productos oftalmológicos en cualquier Walmart Vision Center.

-  • **armazones de la mejor calidad** para toda la familia, incluso de las marcas más reconocidas.
-  • amplia selección de **opciones en lentes**; todos los lentes cuentan con un revestimiento resistente a rayones sin costo adicional.
-  • **lentes de seguridad.**

Los descuentos en medicamentos recetados, armazones y lentes no son un seguro y no tienen un costo adicional en la prima del plan.

\* En promedio, usted puede gozar de hasta 65% de descuento en medicamentos genéricos y, en general, ahorrar hasta un 40% cuando combine medicamentos genéricos y de marca reconocida. Las cantidades en la ilustración están redondeadas al monto más bajo y se basan en Lexapro TAB 20MG y Escitalopram TAB 20MG con código postal 68510.

**Estamos para ayudarle.** Si tiene preguntas acerca de los beneficios del plan, llame a nuestro equipo de atención al cliente. Nuestros representantes en el centro de atención de reclamos han sido distinguidos, **desde 2006, con el premio BenchmarkPortal's Center of Excellence.** Dicho logro ha sido igualado únicamente por muy pocas compañías.



**97% de los miembros que se inscribieron hace un año para recibir beneficios dentales, oftalmológicos y de audición con Ameritas, aún siguen con nosotros hasta la fecha.<sup>1</sup>**



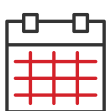
Cada año atendemos a más de dos millones de llamadas y procesamos 5.4 millones de reclamos



El porcentaje de exactitud en el procesamiento de reclamos excede el 99%.



Inglés, español e interpretación en otros idiomas



92% de los reclamos se procesan en un tiempo promedio de 9 días laborables.

**Preguntas acerca de reclamos, beneficios y red de proveedores:**

group@ameritas.com | 800-487-5553

De lunes a jueves, 7 de la mañana a medianoche (Hora del Centro) y viernes de 7 de la mañana a 6:30 de la tarde (Hora del Centro)

**¿en español?** Ameritas cuenta con representantes bilingües en el área de reclamos y diversos documentos en español. También ofrece servicios de interpretación telefónica en otros idiomas.



**Asistencia a nivel mundial.** Cuando usted viaje fuera de Estados Unidos, AXA Assistance le brinda referencias de proveedores dentales y oftalmológicos y servicios de coordinación de citas. Las oficinas de AXA están presentes en más de 30 países y tienen servicio telefónico las 24 horas del día. Inmediatamente después que la llamada se conecta, un coordinador evalúa la situación y proporciona una recomendación para acudir a un proveedor confiable y hasta puede ayudar para concertar la cita. Por medio de su cuenta segura para miembros del plan (ameritas.com) podrá revisar a detalle la información de contacto de AXA.



**Reporte de Salud Dental.** Conozca el estado actual de su salud dental y cómo mejorarla. Después de usar sus beneficios dentales por 12 meses, Ameritas le proporcionará un reporte de salud dental. Dicho reporte fue desarrollado en conjunto con la Facultad de Odontología del Centro Médico de la Universidad de Nebraska e incluye retroalimentación acerca de la situación de su salud dental y consejos de atención bucal específicos para usted.



<sup>1</sup> Sistema de procesamiento de reclamos de Ameritas, 2017, 2018

Los servicios de asistencia de recomendación de proveedores dentales u oftalmológicos se ofrecen y administran independientemente por parte de AXA Assistance USA, Inc. (AXA). Los proveedores recomendados por AXA no son miembros de la red de proveedores de Ameritas. Ameritas no garantiza o representa la calidad de los servicios proporcionados por AXA o por los proveedores recomendados por AXA. El hecho de que se recomiende un proveedor AXA, no es garantía de que se paguen beneficios y todas las disposiciones y limitaciones de la póliza serán válidas.

Esta información la proporciona Ameritas Life Insurance Corp. (Ameritas Life). Los productos grupales dentales, oftalmológicos y de audición [9000 Rev. 03-16, (fechas pueden variar por estado) y los productos individuales dentales y oftalmológicos [Indiv. 9000 Rev. 07-16, (fechas pueden variar por estado) son emitidas por Ameritas Life. Algunos planes pueden no estar disponibles en todas las áreas geográficas. En Texas, a nuestra red dental y planes se les conocen como la Red Dental de Ameritas (Ameritas Dental Network).

Ameritas, el diseño del bisonte, "fulfilling life" y los nombres de los productos identificados con los símbolos SM o ® son marcas o servicios registrados a nombre de Ameritas Life, de su filial Ameritas Holding Company o Ameritas Mutual Holding Company. El resto de las marcas son propiedad de sus titulares respectivos. © 2019 Ameritas Mutual Holding Company