

Cigna Healthcare Supplemental Health Solutions

Lista de control para reclamos del seguro por atención hospitalaria

Le pedimos que prepare lo siguiente para llenar fácilmente su reclamo del seguro por atención hospitalaria y enviarlo.

Información básica del empleado

También debe tenerla si la persona que presenta el reclamo es un hijo o el cónyuge.

- Nombre
- Dirección particular
- Número del Seguro Social
- Fecha de nacimiento
- Nombre del empleador en el momento del reclamo
- ¿El empleado se consideraba un empleado activo en la fecha del incidente? Si la respuesta es "no", ¿por qué motivo?

Información del hospital

Simplemente proporcione:

- Formulario UB-04, que puede pedir en el departamento de facturación del hospital (**opción preferida** para que el reclamo se procese lo más rápido posible)
-
- Declaración del médico completada
-
- Toda la información detallada a continuación:
 - Documentación que describa los cargos de habitación y comida o la estadía para observación (con los horarios de llegada y alta del hospital)
 - Documentación médica con los códigos de procedimiento y de diagnóstico asociados y la(s) fecha(s) de tratamiento

Una vez que tenga toda la información, consulte el folleto "**Cómo presentar un reclamo**" para enviar su reclamo.

Tengan en cuenta que:

- Si la persona que presenta el reclamo era el conductor en un accidente automovilístico, proporcione también la denuncia policial.
- Si presenta un reclamo en nombre de un solicitante asegurado que falleció, proporcione también el certificado de defunción y una autorización de divulgación por la persona fallecida (puede pedirla en el departamento de Recursos Humanos del titular de la póliza).
- Para obtener los registros, comuníquese con su proveedor médico o ingrese en su portal médico en línea.

El beneficio de admisión hospitalaria y estadía en el hospital generalmente se paga cuando una persona cubierta es admitida formalmente en un hospital o centro médico y permanece internada durante un período que requiere, como mínimo, una estadía nocturna, y se le cobra al menos un día completo de cuarto y comida del hospital.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group. El nombre de Cigna Healthcare, el logotipo, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

9755175P a 02/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

