

# Si necesita que le den una mano

Simple File de Cigna puede ayudarle a obtener los beneficios que se merece.



Los planes de Cigna Healthcare<sup>SM</sup> están diseñados para complementarse, de manera que usted y su familia puedan obtener los beneficios que se merecen. Es tan fácil, que es automático.

## Funciona así

Cigna Simple<sup>®</sup> de Cigna actúa como respaldo para ayudarle a recibir los beneficios que le correspondan de los planes de seguro de atención hospitalaria (HC, por sus siglas en inglés).

## Simple File de Cigna: Comparación automática de reclamos médicos

Nuestro servicio de Comparación automática de reclamos médicos está disponible para usted y cualquier miembro de su familia inscrito en nuestro plan de seguro de salud complementario de atención hospitalaria.



### Ejemplo:

A Regina se le diagnosticó cáncer de seno recientemente y se estuvo realizando algunos tratamientos. Ella tiene la cobertura médica de Cigna Healthcare, y se presentó un reclamo por una visita al hospital debido a sus tratamientos. Regina también tiene un seguro de atención hospitalaria de Cigna Healthcare. Cigna Healthcare le envió una carta a Regina para recordarle que tiene esta cobertura. Regina siguió las instrucciones paso a paso de la carta para presentar su reclamo por HC en myCigna.

## IMPORTANTE: Esta es una póliza de indemnidad fija, NO un seguro de salud

Es posible que esta póliza de indemnidad fija le pague una cantidad de dinero limitada si se enferma o es hospitalizado. Seguirá siendo responsable de pagar el costo de su atención. El pago que recibe no depende del monto de su factura médica. Puede haber un límite con respecto a la cantidad que esta póliza pagará cada año. Esta póliza no reemplaza un seguro de salud integral. Dado que esta póliza no es un seguro de salud, no tiene que incluir la mayoría de las protecciones para los consumidores federales que se aplican a los seguros de salud.

### ¿Está buscando un seguro de salud integral?

Visite [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) o llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) para buscar opciones de cobertura de salud. Para averiguar si puede obtener un seguro de salud a través de su empleo, o del empleo de un miembro de su familia, comuníquese con el empleador.

### ¿Tiene preguntas acerca de esta póliza?

Si tiene preguntas o quejas sobre esta póliza, comuníquese con el Departamento de Seguros de su estado. Busque su número en el sitio web de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros ([naic.org](https://www.naic.org)) en *Insurance Departments* (Departamentos de Seguros). Si tiene esta póliza a través de su empleo, o del empleo de un miembro de su familia, comuníquese con el empleador.



Usted presenta un reclamo de seguro médico calificado



Si está inscrito en el seguro de atención hospitalaria de Cigna Healthcare, le recordaremos que envíe su reclamo elegible



Usted recibe los beneficios a los que tiene derecho

Y para aprovechar al máximo la oportunidad de tener beneficios en efectivo de su seguro de salud complementario, regístrese en [myCigna.com](https://myCigna.com)® o en la [aplicación myCigna](#)® si todavía no lo hizo.

### Una manera fácil de presentar su reclamo en línea:

1. Inicie sesión en [myCigna.com](https://myCigna.com)®
2. En la pestaña *Coverage* (Cobertura) en la parte superior de la pantalla, elija *Supplemental Health* (Beneficios de salud complementarios)
3. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en *Submit a claim* (Enviar un reclamo)
4. Complete el formulario de reclamo en línea

### [myCigna](#)® también le permite:

- Inscribirse en la opción de depósito directo
- Ver información personalizada sobre el plan de salud complementario
- Hacer el seguimiento del estado de los reclamos
- Supervisar y responder correspondencia
- Ver Explicaciones de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés)

### Le ayudamos para que aproveche sus beneficios al máximo

Simple File no es un servicio que reemplaza la presentación de su reclamo, sino un servicio valioso y sin costo que puede ayudarle en caso de que se olvide de presentarlo. Simple File tiene limitaciones, y no todos los reclamos son aptos para el servicio de Comparación automática. Tampoco se aprobarán todos los reclamos.



1. Los servicios de Pago automático/Comparación automática de Simple File de Cigna varían según la línea de cobertura y los productos específicos. El proceso de Simple File se basa en una evaluación por única vez de la documentación del reclamo para el reclamo primario. Los eventos posteriores no se identificarían, y el cliente tendrá que enviar un reclamo por los beneficios de salud complementarios.

2. La información sobre los reclamos del plan médico de Cigna Healthcare se compartirá con los planes de salud complementarios de Cigna Healthcare.

Su uso no está aprobado en NM, OR y UT.

Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com (así como tampoco sus padres o tutores). En la aplicación móvil MyCigna no están las mismas funciones/capacidades que están disponibles en myCigna.com. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos.

**ESTAS PÓLIZAS PAGAN SOLAMENTE BENEFICIOS LIMITADOS. NO SON UNA COBERTURA DE SEGURO DE SALUD INTEGRAL NI CUBREN TODOS LOS GASTOS MÉDICOS. ESTA COBERTURA NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE "COBERTURA ESENCIAL MÍNIMA" NI DEL MANDATO INDIVIDUAL DE LA LEY DE CUIDADO DE SALUD A BAJO PRECIO (ACA, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS). ESTA COBERTURA NO ES UN SEGURO COMPLEMENTARIO DE MEDICAID NI DE MEDICARE.**

La disponibilidad del producto puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas colectivas de seguro y los planes de beneficios colectivos pueden contener exclusiones, limitaciones, disposiciones sobre reducciones de beneficios y términos en virtud de los cuales es posible que continúe o se interrumpa la vigencia de la póliza. Es posible que se apliquen períodos de espera para recibir beneficios. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, comuníquese con su representante de Cigna Healthcare.

Los planes o las pólizas de seguro de atención hospitalaria son distribuidos exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, incluidas Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT). Los nombres de Cigna Healthcare, los logotipos y las marcas son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.