

Atención virtual de urgencias

La solución de atención virtual de urgencias de Recuro ofrece acceso ininterrumpido a médicos colegiados, lo que permite a los pacientes y a sus familias abordar rápidamente problemas médicos comunes con una comunicación personalizada y continua para el seguimiento de la atención. Este servicio rentable y sin contratiempos garantiza que la orientación de expertos esté a solo un toque de distancia, lo que brinda una experiencia de atención médica más fluida y accesible.

Qué incluye

- Acceso 24/7
- Por teléfono, video, móvil, web, computador de escritorio
- Coordinación de la atención primaria



Escanee el código QR

Para obtener más información en la página web de nuestro producto

Ejemplo de afecciones que tratamos

- Acné / erupciones cutáneas
- Alergias
- Resfriado / gripe / tos
- Problemas gastrointestinales
- Problemas de oído
- Fiebre / dolores de cabeza
- Picaduras de insectos
- Náuseas / vómitos
- Conjuntivitis
- Problemas respiratorios
- Infecciones urinarias / vaginitis



Aspectos destacados del servicio

- **Acceso 24/7:** Los médicos de Recuro están disponibles siempre que los pacientes los necesitan, de día o de noche. Esto garantiza una atención oportuna para problemas médicos urgentes, lo que reduce la necesidad de visitas en persona o de acudir a la sala de emergencias.
- **Opciones multicanal:** Las opciones de video en directo y llamada telefónica permiten que cada paciente reciba la atención de la forma que desee. Estas opciones flexibles se adaptan a las diversas preferencias de los pacientes y hacen que el acceso a la atención sea más cómodo que nunca.
- **Certificado HITRUST:** HITRUST desempeña un papel crucial en garantizar el máximo nivel de protección de la información de los pacientes a través de un análisis en profundidad de los sistemas de infraestructura, plataforma y servicios de Recuro.
- **Transcripción de consultas:** Las consultas pueden grabarse y transcribirse, lo que permite a los pacientes un acceso continuo a su información. Esta función ayuda a los pacientes a revisar sus planes de atención y compartir detalles con familiares o cuidadores, según sea necesario.



Salud Conductual Virtual

Atención integral de salud conductual, desde terapia y asesoramiento hasta psiquiatría y gestión de la medicación. La mayoría de las visitas de salud conductual están disponibles en un plazo de 48 horas*, mucho más accesibles que la atención presencial.

*Sujeto a la disponibilidad indicada por el proveedor

Qué incluye

- Psiquiatría virtual
- Terapia y asesoramiento
- Admisión y evaluación de PHQ9
- Estratificación del riesgo
- Coordinación de la atención primaria



Escanee el código QR

Para obtener más información en la página web de nuestro producto

Ejemplo de afecciones que tratamos

- TDAH/TDA
- Control de la ira
- Ansiedad y estrés
- Trastorno bipolar
- Depresión
- Trastornos alimentarios
- Trastornos del sueño
- Adicción al tabaco
- Abuso de sustancias
- Duelo y pérdida
- TEPT
- TOC



Aspectos destacados del servicio

- **Psiquiatría:** Psicoterapia y gestión de la medicación para la salud mental, que ofrece planes de atención individualizados y personalizados para apoyar el bienestar emocional y la recuperación. Este servicio garantiza un seguimiento y ajustes continuos para ayudar a los pacientes a lograr resultados óptimos de salud mental.
- **Terapia y asesoramiento:** Servicios de terapia y asesoramiento de trabajadores sociales y psicólogos de salud mental, centrados en prácticas basadas en la evidencia para promover la resiliencia y mejorar la calidad de vida.
- **Admisión y evaluación:** Evaluación centrada en la salud conductual, incluyendo la evaluación de depresión, para facilitar la detección temprana y las intervenciones personalizadas. Estas evaluaciones son fundamentales para identificar los factores de riesgo y proporcionar apoyo oportuno para mitigar posibles crisis.
- **Estratificación del riesgo:** Se realiza un análisis para identificar a las personas con mayor riesgo de problemas de salud conductual, a fin de involucrarlas y tratarlas de manera proactiva, lo que permite una asignación eficiente de recursos y el logro del máximo impacto.

