

# Aetna Simplified Claims Experience™

## Planes de seguro por enfermedad grave y de indemnización hospitalaria de Aetna®

Presentar reclamos de beneficios de salud suplementarios no puede ser más sencillo.

### Obtenga beneficios de dinero en efectivo rápidamente

Puede recibir beneficios de dinero en efectivo cuando usted o un miembro de la familia cubierto le diagnostican una enfermedad grave o es hospitalizado.

### Presentar los reclamos en línea es fácil

1. Descargue la aplicación **My Aetna Supplemental** o visite **MyAetnaSupplemental.com**. O bien, escanee el código QR.



2. Regístrese con su número de identificación del miembro o su número de Seguro Social. Use su dirección de correo electrónico personal para recibir recordatorios útiles sobre reclamos y acceder a su cuenta, incluso si abandona su compañía.

### Cómo presentar un reclamo



Usted o un miembro de la familia cubierto sufren un hecho para el cual tienen cobertura.



Usted inicia sesión en la aplicación o en el portal para miembros y hace clic en **“Report New Claim”** (Registrar nuevo reclamo). Responde algunas preguntas breves.



Sube el archivo o una fotografía de su documentación médica. Usamos esta información para procesar su reclamo\*.



Le enviamos el monto del beneficio mediante cheque o depósito directo.

### Obtenga dinero en efectivo por cuidar de su salud

Su plan por enfermedad grave paga **\$50** por miembro por año si se realizan exámenes de salud preventivos. Consulte su resumen del plan en el portal para miembros para ver una lista completa de las pruebas cubiertas.

### Otras maneras de presentar un reclamo

Encuentre formas de reclamo en la parte inferior de la página de inicio del portal. O llame a Servicios al Cliente de Aetna. Envíe la forma de reclamo impresa por correo a Aetna Voluntary Plans, PO Box 14079, Lexington, KY 40512-4079, o por fax al **1-859-455-8650**.

### ¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda?

Vea su resumen del plan en el portal para miembros. O llame a Servicios al Cliente de Aetna al **1-800-607-3366 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

*\*Si no es miembro de un plan médico de Aetna, solo suba el archivo o una fotografía de su documentación médica. Se acepta una factura detallada o una forma de facturación médica uniforme n.º 2004 (UB04). Tenga en cuenta que no se acepta una Explicación de beneficios (EOB).*

Boyd Independent School District

