

SERVICIO DE APOYO AL CUIDADO DE LA SALUD



Para los empleados cubiertos en virtud de seguros de vida, discapacidad, o servicios de gestión de licencias voluntarias con The Hartford

OBTENGA EL APOYO QUE NECESITA PARA TOMAR DECISIONES INTELIGENTES EN CUANTO A LA ATENCIÓN MÉDICA QUE RECIBE

Si tiene una discapacidad a causa de un accidente o se le diagnostica una enfermedad crítica, su máxima prioridad debería ser enfocarse en su tratamiento y recuperación. Lo que no necesita es más estrés sobre sus opciones de cuidado de salud, beneficios médicos, copagos y otros gastos.

ComPsych® HealthChampion®¹ puede ayudarlo. Se trata de un servicio que se le brinda como parte de los servicios **Ability Assist® EAP** ofrecidos por The Hartford.¹ HealthChampion ayuda a sacarle un peso de encima, sin importar el tipo de plan que usted tenga. Ya sea si tiene un plan autofinanciado o un intercambio de atención médica pública o privada, el programa puede:

- Guiarlo por las opciones de atención médica
- Conectarlo con los recursos correctos
- Velar por la resolución oportuna y justa de problemas

¿Cómo funciona? Usted tiene acceso ilimitado a los especialistas de HealthChampion, quienes lo guiarán por todos los aspectos de su problema médico y lo ayudarán a asegurar que reciba el máximo apoyo a través de programas de asistencia al empleado y/o servicios para lograr un balance entre la vida personal y laboral.

RESPUESTAS OPORTUNAS DE PROFESIONALES DE CONFIANZA

HealthChampion está formado por un equipo de miembros profesionales altamente capacitados con nivel de maestría que evalúan los problemas y las necesidades y lo derivan al especialista de HealthChampion apropiado. Posteriormente, HealthChampion puede ayudarlo a resolver diversas preocupaciones administrativas y clínicas.

(Consulte la lista completa en la tabla de la página siguiente).

MEJOR ATENCIÓN, ACCESO FÁCIL

Ahórrese tiempo y esfuerzo accediendo hoy a HealthChampion para cubrir sus necesidades de salud.

APOYO ADMINISTRATIVO

- Explicación fácil de sus beneficios —qué está cubierto y qué no
- Estimación de costos para opciones de tratamiento cubierto y no cubierto
- Orientación paso a paso sobre reclamaciones y problemas de facturación
- Negociación de tarifas y planes de pago
- Derivación a recursos financieros para infraasegurados y no asegurados
- Explicación del proceso de apelaciones

APOYO CLÍNICO

- Revisión individual de sus preocupaciones de salud
- Preparación para consultas médicas, análisis de laboratorio, exámenes y cirugías futuras
- Respuestas directas respecto a opciones de tratamiento y diagnóstico
- Coordinación con el/los proveedor/es de atención médica que correspondan
- Derivación a recursos comunitarios y grupos de apoyo correspondientes



SIMPLIFICANDO SU RECUPERACIÓN²

Michael sufrió un leve infarto cardiaco y posteriormente se le diagnosticó enfermedad de las arterias coronarias y presión arterial alta.

Tras haber sido dado de alta del hospital, se sintió agobiado por recibir información desconocida y una infinidad de instrucciones. Preocupado por el proceso de recuperación, Michael llamó a ComPsych® HealthChampion y habló con un especialista RN (enfermera registrada) que le explicó cómo se desarrollan los procesos de esta enfermedad. También le entregó más información sobre sus nuevas recetas y los cambios necesarios en su estilo de vida.

Puesto que Michael no pudo trabajar durante su recuperación, comenzó a preocuparse por sus finanzas cuando se le exigió un pago por adelantado para acceder a la terapia y las consultas de seguimiento.

El especialista en defensoría de reclamaciones y beneficios de HealthChampion les informó a los médicos de Michael sobre su difícil situación económica y aceptaron prestarle servicios sin cobrar ningún pago anticipado. El equipo de HealthChampion estuvo allí para brindarle información y ayuda a Michael con su administración, por lo que pudo dedicar su tiempo a recuperarse y tomar control de su salud.

SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Lo mejor de todo es que usted puede obtener ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la siguiente línea gratuita: **800-96-HELPS (800-964-3577)** así que tendrá asistencia cuando la necesite.³



(Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba).

Consulte con su director de beneficios para obtener más información sobre HealthChampion.



Seguro de negocios
Beneficios para empleados
Seguro para automóviles
Seguro para viviendas

The Hartford Financial Services Group, Inc., (NYSE: HIG) opera a través de sus filiales, incluida la empresa aseguradora Hartford Life and Accident Insurance Company, bajo la marca The Hartford®, y su sede se ubica en One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155. Para obtener más detalles, lea el aviso legal emitido por The Hartford en www.TheHartford.com. Todos los beneficios están sujetos a los términos y condiciones de la póliza. Las pólizas emitidas por las compañías aseguradoras mencionadas con anterioridad describen las exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y los términos en virtud de los cuales las pólizas podrán continuar en vigencia o no. © 2024 The Hartford

HealthChampion® y Ability Assist® son ofrecidos por The Hartford a través de ComPsych® Corporation. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Visite el sitio: www.TheHartford.com/employee-benefits/beyond-insurance para conseguir información adicional.

¹ ComPsych y HealthChampion® son marcas registradas de ComPsych Corporation.

² Este caso práctico es ficticio. Tiene fines únicamente ilustrativos.

³ Los especialistas de HEALTHCHAMPION® solo están disponibles en horario de oficina. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al día siguiente o programar una cita.