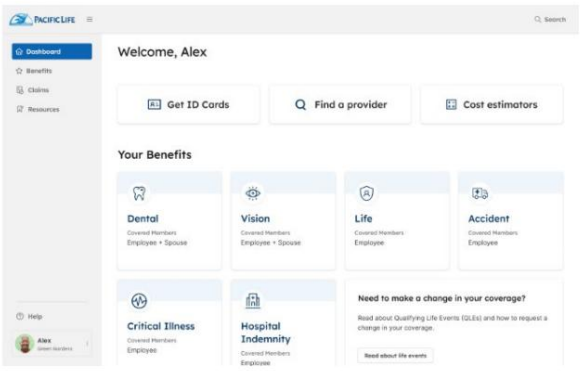
Machine Translated by Google

Tu portal de vida en el Pacífico: cómo administrar tu Beneficios en línea

¡Gracias por elegir los beneficios laborales de Pacific Life! Para garantizar lo mejor

Con nuestra experiencia, hemos respondido algunas de las preguntas más frecuentes sobre el portal en línea Pacific Life y la comodidad que le ofrece.



¿Qué es mi portal Pacific Life?

Su portal en línea de Pacific Life le permite administrar todos sus beneficios desde una ubicación conveniente. Esto incluye el envío y la gestión de reclamos, la descarga de sus tarjetas de identificación digitales, el acceso a información de bienestar y más.

¿Cómo accedo a mi portal?

Después de inscribirse en sus beneficios de Pacific Life, recibirá un enlace de invitación por correo electrónico para activar su cuenta del portal. Para obtener más ayuda con el acceso, llámenos al (855) 810-3301. Una vez configurada su cuenta, inicie sesión en beneficios.pacificlife.com.

¿Cómo puedo acceder a la información de mis beneficios y obtener mis tarjetas de identificación?

Una vez que haya iniciado sesión, vaya a la pestaña Beneficios y elija un tipo de cobertura para acceder a todos sus beneficios. Información sobre beneficios. Si está inscrito en la cobertura dental o de la vista de Pacific Life, también puede descargar tarjetas de identificación digitales. La tarjeta incluirá el nombre del miembro principal e identificará el tipo de cobertura. Todos los miembros de la familia cubiertos pueden usar la misma tarjeta de identificación.

¿Cuál es el proceso para presentar un reclamo?

Pacific Life facilita y simplifica el proceso de reclamaciones. Además, es amable y compasivo. En caso de un evento, como una lesión, enfermedad, hospitalización o la pérdida de un dependiente cubierto, usted nos informa en su portal en línea, disponible en benefits.pacificlife.com . o por teléfono al (855) 810-3301.

Machine Translated by Google

Configuramos y gestionamos automáticamente todas las reclamaciones relevantes relacionadas con su evento, para que no tenga que rellenar varios formularios. En el caso de los servicios dentales y de la vista, los proveedores de la red suelen presentar las reclamaciones en su nombre. Para cualquier reclamación a proveedores fuera de la red, inicie sesión en su portal para acceder al formulario correspondiente o llámenos.

Además, nuestro equipo de soporte siempre está aquí para ayudarte durante estos momentos importantes.

¿Cómo puedo realizar cambios en mi información personal y actualizar la cobertura para mí o mi familia?

Comuníquese con el administrador de beneficios de su empleador para hablar sobre su elegibilidad y realizar cambios. Pacific Life recibe información de su empleador para actualizar nuestro sistema con frecuencia y consistencia.

¿A quién puedo contactar si necesito ayuda?

Estamos aquí para ayudarle con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener. Puede llamarnos al (855) 810-3301. Agradecemos su membresía y esperamos poder servirle.

Pacific Life se refiere a Pacific Life Insurance Company y su subsidiaria Pacific Life & Annuity Company.
Los productos de seguro pueden ser emitidos en todos los estados, excepto Nueva York, por Pacific Life Insurance Company y, en todos los estados, por Pacific Life & Annuity Company. La disponibilidad y las características de los productos pueden variar según el estado. Cada compañía de seguros es la única responsable de las obligaciones financieras derivadas de los productos que emite.