Machine Translated by Google

Cómo utilizar sus beneficios dentales de Pacific Life

¡Bienvenido a Pacific Life Dental! Para garantizarle la mejor experiencia con nosotros, a continuación respondemos algunas de las preguntas más frecuentes. También encontrará consejos para aprovechar al máximo sus beneficios dentales.

¿Cómo puedo acceder a la información sobre mis beneficios y reclamos y obtener mis tarjetas de identificación?

Su portal en línea de Pacific Life le permite administrar todos sus beneficios desde una ubicación conveniente, descargar su tarjeta de identificación digital y más. Si aún no ha iniciado sesión, consulte el enlace de invitación que recibió por correo electrónico. Para obtener más ayuda, llámenos al (855) 810-3301. Una vez iniciada la sesión, vaya a la página de detalles dentales en la pestaña Beneficios para acceder a la información de sus beneficios y descargar su tarjeta de identificación. La tarjeta incluirá el nombre del miembro principal, así como el tipo de cobertura. Todos los miembros de la familia cubiertos pueden usar la misma tarjeta de identificación. Aquí tiene un ejemplo para su referencia:

¿Por qué es útil tener mi documento de identidad?

Su tarjeta de identificación es comprobante de su membresía en Pacific Life Dental. Contiene información importante como su nombre, número de identificación de miembro, número de grupo, tipo de plan y socios de la red. Es posible que le pidan que muestre su tarjeta de identificación cuando visite a un dentista de la red de Pacific Life Dental. Esto ayudará al dentista a verificar su elegibilidad y beneficios, y a facturar directamente a Pacific Life Dental los servicios que reciba.

Machine Translated by Google

How do I know if my dentist is in-network?

We make it easy to find a dentist within our network or see if your current provider is included. In your portal, use the provider search link on the dental details page available within the Benefits tab. You can also find the provider search link at www.pacificlife.com/dental.

Don't see your dentist listed? You can nominate your dentist for network membership at www.pacificlife.com/dental or within your portal.

How will my dentist know that they are part of the Pacific Life Dental network?

Our national dental network includes many different networks including Dental Benefit Providers, Inc., CONNECTION Dental, MaximumCare, DentaNet (AL), Solstice, and Premier Dental (MN), so it is possible that your dentist may not initially recognize Pacific Life as an insurance carrier they accept. If this happens, please take one of the following steps:

1. Provide the dental office personnel with the list of networks as identified on your ID card and present your ID card at the time of your visit.
2. Ask the dental provider to contact Pacific Life at (855) 934-9813 to verify their network participation.
3. Call us at (855) 810-3301 to request that we contact the dental provider directly.

How do I contact Pacific Life if I have any questions or concerns?

We are here to help you with any questions or concerns you may have about your dental plan, benefits, claims, or dental providers. You can call us at (855) 810-3301.

We appreciate having you as a member and look forward to serving you. Thank you for choosing Pacific Life Dental for your dental insurance.

Pacific Life refers to Pacific Life Insurance Company and its subsidiary Pacific Life & Annuity Company. Insurance products can be issued in all states, except New York, by Pacific Life Insurance Company and in all states by Pacific Life & Annuity Company. Product availability and features may vary by state. Each insurance company is solely responsible for the financial obligations accruing under the products it issues.

WB23-34