



No se pierda esta llamada



Si recibe una llamada de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), lo estamos llamando para ayudarlo a cuidar su salud. Por favor, responda o devuélvanos la llamada.

Su cobertura médica incluye apoyo para usted y sus derechohabientes incluidos en la cobertura de parte de enfermeros y otros profesionales médicos llamados asesores médicos.* Esta ayuda complementaria no tiene costo adicional para usted.

Es posible que lo llamen de BCBSTX para ayudarlo con lo siguiente:

- a recibir la atención médica que necesita por enfermedades o lesiones graves;
- a tener un embarazo y un bebé saludables;
- si lo ingresaron al hospital o le realizaron una cirugía mayor.

Las llamadas de los asesores médicos no son llamadas de ventas. Podríamos pedirle información, como su nombre, fecha de nacimiento o dirección, para asegurarnos de que estamos hablando con usted.

Si no nos podemos comunicar, le dejaremos un mensaje con un número al que nos puede llamar a su conveniencia. ¡Estamos a sus órdenes!

Comuníquese con nosotros, a su manera

Puede programar la hora cuando quiera que el asesor médico lo llame o enviarle mensajes a través de su cuenta de Blue Access for MembersSM. Ellos también pueden enviarle, por correo electrónico o mensaje de texto, información práctica. Toda la información que usted le proporcione a BCBSTX es confidencial, como lo exige la ley.

*Los asesores médicos no remplazan la atención de un médico. Debe hablar con su médico sobre cualquier pregunta o inquietud médicas.