



## Consultas virtuales: atención médica flexible sin incurrir en gastos de una sala de emergencias

Los problemas médicos y de salud mental pueden ocurrir día o noche, durante los fines de semana o en días feriados. Sin embargo, si no es una emergencia, ahórrase el viaje, el tiempo y los gastos de ser atendido en una sala de emergencias o en un centro de atención médica inmediata. El servicio de consultas virtuales Virtual Visits de MDLIVE® que ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas puede ayudarle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Consulte a un médico o terapeuta sin salir de su hogar. Las consultas virtuales ofrecen acceso rápido a un médico por teléfono, por video en línea o por una aplicación móvil. El servicio está disponible en inglés y español con servicios de traducción en otros idiomas.

Powered by  
**MDLIVE**®

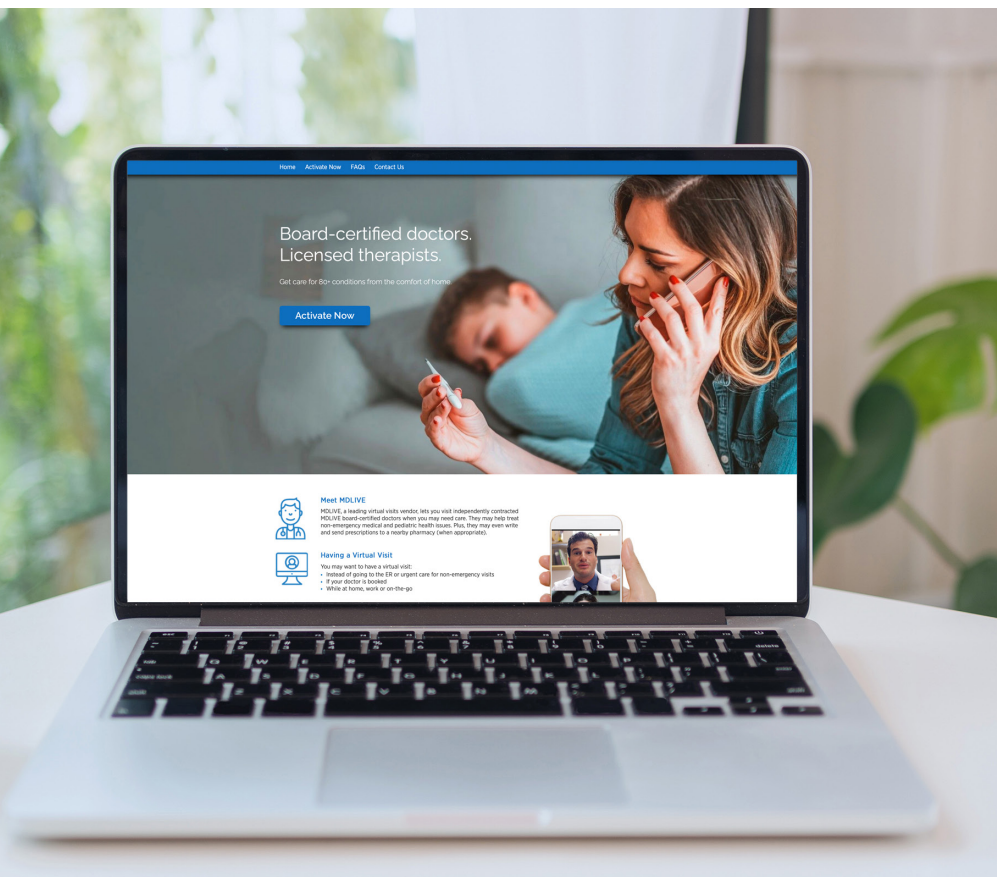
## ¿Qué ofrecen las consultas virtuales?

- Puede consultar a médicos o terapeutas contratados independientemente y avalados por la junta de especialidades, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Tiene acceso por teléfono, video en línea o aplicación móvil desde casi cualquier lugar.
- El tiempo promedio de espera es menos de 20 minutos\*.
- Los médicos pueden enviar recetas médicas electrónicamente a la farmacia más cercana.

## Los médicos pueden tratar una variedad de padecimientos que no sean de emergencia, incluidos los siguientes:

- alergias,
- resfriado o gripe,
- fiebre,
- dolores de cabeza,
- náusea,
- sinusitis,
- depresión,
- ansiedad,
- inquietudes sobre la crianza de los hijos,
- preguntas sobre el matrimonio.

**Primero, llame al consultorio de su médico; es posible que también ofrezcan servicios en modalidad de telesalud, ya sea por teléfono o video en línea. Si tiene alguna pregunta sobre este u otro beneficio de Blue Cross and Blue Shield of Texas, llame al número en su tarjeta de asegurado.**



**Escanee este código QR para activar su cuenta de consultas virtuales o llame al 888-680-8646.**

**Active su cuenta de MDLIVE hoy mismo:**

- Visite [MDLIVE.com/bcbstx](https://MDLIVE.com/bcbstx).
- Envíe BCBSTX por mensaje de texto al 635-483.

\*El tiempo de espera para programar citas de salud mental es de 6.8 días.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que opera y administra las consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE opera y administra el programa, y es el único responsable de su funcionamiento y el de sus profesionales médicos contratados. MDLIVE® y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.