



Apoyo para los acontecimientos inesperados de la vida.

Para empleados cubiertos por nuestros servicios de gestión de vida, discapacidad, voluntarios o licencia por ausencia.

Servicios que trascienden los beneficios.

Le ayudamos a sacar el mejor partido de todo lo que ofrecemos. Le acompañaremos a usted y a sus seres queridos en cada paso del camino, proporcionándole el servicio, el apoyo y las soluciones adecuadas para hacer más fáciles algunos de los momentos más difíciles de la vida.

Apoyo para ayudarle a tomar decisiones más inteligentes en materia de atención médica.

Si usted queda con una discapacidad a causa de un accidente o se le diagnostica una enfermedad crítica, su máxima prioridad debería ser enfocarse en su tratamiento y recuperación. Lo que no necesita es más estrés sobre sus opciones de cuidado de salud, beneficios médicos, copagos y otros gastos.

Si necesita ayuda, puede recurrir a ComPsych® HealthChampion®¹

HealthChampion hace parte de los servicios EAP Ability Assist® que proporciona The Hartford¹ para ayudarle a quitar un peso de encima. Independientemente del tipo de programa que tenga, ya sea un plan con financiación propia o un intercambio de cuidado sanitario público o privado, con el programa:

- Le guiaremos a través de las opciones de atención médica
- Aportaremos nuestra ayuda para resolver los problemas de manera oportuna y justa
- Le pondremos en contacto con los recursos adecuados

Consiga respuestas rápidas por parte de profesionales en los que puede confiar.

HealthChampion cuenta con expertos administrativos y clínicos que evalúan los problemas y las necesidades y le ponen en contacto con el especialista adecuado dentro de HealthChampion. HealthChampion puede ayudarle con una gran variedad de cuestiones administrativas y clínicas.

Asistencia administrativa

- Explicaciones fáciles de entender sobre sus beneficios: ¿qué cubre y qué no cubre?
- Presupuestos de las opciones de tratamiento cubiertas y no cubiertas
- Orientación paso a paso sobre reclamaciones y problemas de facturación
- Negociación de tarifas y planes de pago
- Derivación a recursos financieros para infra asegurados y no asegurados
- Explicación del proceso de apelaciones

Asistencia clínica

- Revisión personalizada de sus inquietudes sobre salud
- Preparación para las próximas visitas al médico, análisis de laboratorio, pruebas y cirugías
- Respuestas directas respecto a opciones de tratamiento y diagnóstico
- Coordinación con el/los proveedor/es de atención médica que correspondan
- Recomendación de recursos comunitarios y grupos de apoyo adecuados

Facilitar la recuperación.²

Michael sufrió un leve infarto cardiaco y posteriormente se le diagnosticó enfermedad de las arterias coronarias y presión arterial alta.

Tras haber sido dado de alta del hospital, se sintió agobiado por recibir información desconocida y una infinidad de instrucciones. Preocupado por el proceso de recuperación, Michael llamó a ComPsych® HealthChampion y habló con un especialista RN (enfermera registrada) que le explicó cómo se desarrollan los procesos de esta enfermedad. También le entregó más información sobre sus nuevas recetas y los cambios necesarios en su estilo de vida.

Puesto que Michael no pudo trabajar durante su recuperación, comenzó a preocuparse por sus finanzas cuando se le exigió un pago por adelantado para acceder a la terapia y las consultas de seguimiento.

El especialista en defensoría de reclamaciones y beneficios de HealthChampion les informó a los médicos de Michael sobre su difícil situación económica y aceptaron prestarle servicios sin cobrar ningún pago anticipado. El equipo de HealthChampion estuvo allí para brindarle información y ayuda a Michael con su administración, por lo que pudo dedicar su tiempo a recuperarse y tomar control de su salud.

Un mejor cuidado. Un acceso fácil.

Ahórrese tiempo y esfuerzo accediendo hoy a HealthChampion para cubrir sus necesidades de salud. Llame sin cargo al **800-96-HELPS (800-964-3577)**.

Guarde la información de contacto para utilizarla en el futuro. Fotografía con un dispositivo móvil.

Consulte con su administrador de beneficios
para recibir más información sobre **HealthChampion**.



The Hartford Insurance Group, Inc., (NYSE: IHIG) opera a través de sus filiales, incluidas las compañías de aseguramiento Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company, bajo la marca The Hartford®, y tiene su sede en One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155. Para conseguir más detalles, lea el aviso legal publicado por The Hartford en el sitio www.TheHartford.com. © 2026 The Hartford

HealthChampion® y Ability Assist® se ofrecen a través de la aseguradora The Hartford por ComPsych® Corporation. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Visite el sitio web www.TheHartford.com/employee-benefits/beyond-insurance para conseguir más información. Los especialistas de HealthChampion® solo están disponibles en horario comercial. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al día siguiente o programar una cita.

¹ ComPsych® y HealthChampion® son marcas registradas de ComPsych Corporation.

² Este caso práctico es ficticio. Tiene fines únicamente ilustrativos.